

La communication entre l'école et les familles pendant l'enseignement à distance a provoqué la pandémie de COVID-19 en Turquie

Ayşe Özge GÜNGÖR^{a*}, Ebru ZENCİR^b, Meral EKİN^c, Ulaş ÇORAK^c & Sibel CAN DOĞANAY^c

^a*Ege Ecole primaire, Mamak, Ankara, Turkey*

^b*Ege Ecole primaire, Müdür Yardımcısı, Ankara, Turkey*

^c*Ege Ecole primaire, Sınıf Öğretmeni, Ankara, Turkey*

* ayseozgegunor@gmail.com

Résumé: Cette étude vise à déterminer les opinions des parents d'élèves du primaire dans le cadre de l'enseignement à distance à domicile dispensé par le biais du réseau informatique éducatif (EBA) et d'EBA TV, qui a été activement mis en œuvre en Turquie pendant un certain temps pendant le processus de pandémie de Covid-19. Le groupe d'étude de la recherche est composé d'enseignants travaillant dans une école primaire de la ville de Mamak, Ankara au cours de l'année scolaire 2020-2021. Le formulaire d'entretien a été utilisé comme outil de collecte de données dans la recherche, et les données ont été analysées par la technique d'analyse de contenu. Les résultats suivants ont été obtenus dans l'étude : bien que la participation de la famille à l'éducation augmente le développement et la réussite scolaire de l'élève, le niveau de participation n'est pas au niveau souhaité. Cette situation affecte négativement la performance et la motivation de l'enseignant et provoque des problèmes tels que des troubles du comportement, des problèmes de discipline, l'échec scolaire, la réticence, la solitude et l'insécurité chez les élèves. Les facteurs qui empêchent les familles de participer au processus d'éducation sont l'éducation, la culture, le faible niveau économique, le rythme de travail intense, les problèmes familiaux, etc. en sont les raisons. Rencontres, conférences, etc. pour accroître la participation des familles au processus éducatif. Des activités, des visites à domicile et des activités éducatives et sociales impliquant la famille doivent être organisées.

Mots clé: Implication de la famille, école primaire, enseignant, enseignement à distance, enseignement en ligne

1. Introduction

Au cours de l'histoire, les nations ont développé des stratégies très différentes en termes de systèmes éducatifs, utilisé des techniques et des méthodes différentes, et l'émergence de nouveaux environnements d'apprentissage en fonction des besoins différents avec les développements scientifiques et technologiques est devenue inévitable (Yıldız, 2006). L'épidémie de Covid-19, survenue au printemps 2020, a été l'épidémie la plus répandue dans notre pays. L'épidémie, qui a provoqué l'arrêt brutal de l'enseignement dans tous les établissements d'enseignement du pays à la mi-mars, n'a pas seulement été vécue en Turquie, elle a également été observée sur 7 continents et 188 pays dans le monde et est entrée dans l'histoire. Les mesures nécessaires ont été prises dans le domaine de l'éducation, comme dans tous les autres domaines, dans notre pays contre le nouveau type de virus Corona qui a émergé en Chine et s'est propagé rapidement dans le monde entier. Au début des mesures prises, les programmes de cours hebdomadaires ont été restructurés en accordant une pause obligatoire à l'enseignement dans toutes les écoles primaires et secondaires.

En Turquie, les familles sont confrontées à certains problèmes au début de l'enseignement à distance. Le problème de connexion Internet était l'une des plaintes les plus courantes des parents. Il a été déclaré que les cours, qui duraient déjà 30 minutes, étaient constamment interrompus car la connexion était constamment déconnectée, le temps de cours était terminé jusqu'à ce qu'ils se reconnectent et poursuivent la leçon, et cette situation distrait les élèves.

L'absence d'un ordinateur et d'une connexion Internet dans chaque maison a également rendu le processus difficile. Certaines familles avaient plus d'un enfant scolarisé. Les familles et les élèves ont déclaré qu'un seul des frères et sœurs pouvait bénéficier de l'ordinateur à la maison lorsque leurs cours étaient en conflit, et qu'ils ne pouvaient obtenir aucun résultat lorsqu'ils essayaient d'écouter les cours par téléphone.

Les familles ont également déclaré que les élèves du primaire avaient des difficultés à se concentrer pendant les cours et qu'ils avaient des difficultés à prononcer, mais que la participation des élèves aux cours était faible. À la lumière de tous ces problèmes, diverses solutions ont été élaborées.

À l'origine de celles-ci, le système EBA a été mis en place par le Ministère de l'Éducation Nationale. De plus, des tablettes ont été distribuées aux élèves qui n'étaient pas en bon état et les cours ont été diffusés à la fois en ligne et sur la chaîne de télévision ouverte à l'enseignement à distance en parallèle avec l'EBA. Education Informatics Network (EBA), qui a été mis en place comme une plateforme d'enseignement en ligne dans le cadre du projet Fatih développé par le ministère de l'Éducation en Turquie, propose tous les contenus de cours à l'usage des étudiants via Internet (Kurtdele Fidan et al., 2016). Le ministère assure la permanence et la qualité de l'enseignement dispensé dans le cadre du FATI Proje H. et des études sont menées pour élever le niveau d'éducation et le présenter à l'usage des enseignants, des élèves et des parents, qui sont les composantes du système éducatif.

EBA est définie comme une plateforme d'éducation sociale en ligne (Egitim Information Network, 2016) ouverte à l'usage de la Direction générale de l'innovation et des technologies éducatives sans aucun frais. EBA, qui peut être utilisé en ligne, est un projet d'éducation sociale très complet et est un système où les étudiants, les enseignants et les parents peuvent se connecter. EBA, qui contient de nombreux services éducatifs, est largement utilisé par les élèves du primaire et du secondaire. L'EBA est entrée dans le monde de l'éducation en 2012, s'est renouvelée en fonction des besoins d'un monde en mutation et est devenue le plus grand service de contenu au monde (Aktay et Keskin, 2016, 28). Dans l'enseignement à distance, qui est préféré par de nombreux apprenants, il est possible de recevoir un enseignement de tous les niveaux tels que l'enseignement secondaire et l'enseignement supérieur (Enfiyeci, Büyükalın Filiz, 2019, p. 21).

En raison de l'émergence du virus Corona en Turquie, l'enseignement a été suspendu pendant une semaine, après quoi il a été décidé de passer à l'enseignement à distance pendant un certain temps. Pendant le processus de pandémie de Covid-19, des cours ont commencé à être dispensés aux élèves du primaire, du secondaire et du secondaire via la plateforme d'éducation sociale en ligne EBA, qui a été activement mise en œuvre en Turquie. Après le processus d'inscription en ligne, le système d'enseignement à distance EBA, qui propose aux étudiants des vidéos de cours, des conférences et d'autres modules, est accessible via des adresses Internet et des canaux TRT.

Comme dans l'enseignement en présentiel, la coopération école-famille dans le processus d'enseignement à distance est d'une grande importance dans le processus d'éducation de nos enfants. Selon Baltaş (2001, 161), afin d'augmenter la réussite des élèves, avant la coopération école-famille, les familles et les enfants devraient coopérer. Afin de contribuer à la réussite scolaire de leurs enfants et de s'assurer qu'ils sont mieux outillés pour la vie grâce à un meilleur environnement éducation-enseignement, les parents doivent d'abord bien connaître leurs enfants. Les parents qui ne connaissent pas leur enfant, qui ne disposent pas d'informations sur ses situations positives et négatives et qui ne connaissent pas d'autres enfants dans le groupe d'âge dans lequel se trouve leur enfant, sont peu susceptibles d'apporter un soutien suffisant à la coopération école-famille. On comprendra mieux l'importance pour les parents de connaître leurs enfants et d'avoir suffisamment d'informations sur leur comportement, puisqu'une relation école-famille efficace sera

possible en assurant un échange sain d'informations sur l'élève entre parents et enseignants. Relation de la famille avec l'école; Collaborer avec l'école, participer aux processus scolaires et soutenir l'école est l'une des questions qui sont soulignées dans chaque pays (Şişman, 2013, 186).

Le but de cette recherche est d'examiner les problèmes vécus entre les familles et les écoles dans les programmes d'enseignement à distance et d'examiner les possibilités de résolution de ces problèmes. Pour y parvenir, il faut d'abord être conscient des problèmes rencontrés dans les programmes d'enseignement à distance existants et dans les centres d'enseignement à distance qui gèrent ces programmes. Ainsi, des plans peuvent être faits sans ignorer ces problèmes dans la planification de nouveaux programmes à ajouter aux programmes, dont le nombre augmente rapidement chaque jour, et il sera possible d'éviter que ces problèmes ne se reproduisent encore et encore pour les nouveaux programmes. à ouvrir.

À la lumière de toutes ces recherches et données, les études sur la coopération famille-école dans le processus d'enseignement à distance et les résultats obtenus ont été évalués, et l'importance de la coopération faite de manière appropriée et systématique dans la vie sociale et éducative de l'élève a été comprise.

2. Matériels et méthodes

1.1 Méthodologie

Dans cette étude, la méthode de recherche qualitative a été utilisée afin d'examiner en profondeur les programmes d'enseignement à distance structurés dans les centres d'enseignement à distance des établissements d'enseignement supérieur et de révéler les problèmes de la structure existante. La recherche qualitative apparaît comme la méthode la plus appropriée pour répondre à des questions de recherche dont on ne connaît pas les variables et dont on veut révéler les variables à la suite d'un examen approfondi (Creswell, 2007). Dans cette recherche, on vise à déterminer les problèmes vécus dans les centres par des entrevues avec les administrateurs et autres membres du personnel des centres offrant des programmes d'enseignement à distance sur le Web. Les critères étaient que les parties prenantes étaient des étudiants et des enseignants en formation à distance, des enseignants et des universitaires qui dispensaient un enseignement à distance et des parents dont les enfants recevaient un enseignement à distance. Après avoir approché les parties prenantes qui respectaient ces critères, nous avons approché davantage de participants bénévoles avec ces critères. Les taux de participation des intervenants (400 élèves, 600 parents, 35 enseignants en formation initiale, 40 enseignants et 12 universitaires) étaient proches.

1.2 Zone de recherche et participants

Le groupe d'étude de la recherche se compose d'établissements d'enseignement supérieur offrant des services d'enseignement à distance sur le Web, situés dans différentes provinces dans différentes régions géographiques et ayant différentes périodes d'expérience dans l'enseignement à distance sur le Web.

Le groupe d'étude a été formé par la méthode d'échantillonnage raisonné. Les expériences d'établissements d'enseignement supérieur sélectionnés en matière d'enseignement à distance ont été prises en considération. Les expériences des établissements en matière de service d'enseignement à distance ont été examinées avec deux indicateurs. Il s'agit du nombre d'années pendant lesquelles l'établissement d'enseignement supérieur a offert des services d'enseignement à distance sur le Web et du nombre de programmes d'enseignement à distance sur le Web offerts. Dans ce contexte, il s'agit d'augmenter le pouvoir représentatif des données en prêtant attention au fait que les établissements d'enseignement supérieur sont situés dans des lieux géographiques différents. L'attention a été portée sur le fait que les établissements d'enseignement supérieur d'une même région géographique ont des niveaux d'expérience différents. Parmi les établissements d'enseignement supérieur répondant aux critères, 4 établissements d'enseignement offrant des services

d'enseignement à distance sur le Web ont été sélectionnés en fonction de leur accessibilité : école primaire Ege, lycée Ege et crèche Ege, Université de Gazi, municipalité de Mamak.

1.3 *Outils de collecte de données*

Les données de recherche ont été recueillies à l'aide de questions d'entrevue semi-structurées. De plus, afin d'étayer les données des entrevues, les documents partagés avec les chercheurs par les personnes interrogées et les notes obtenues à partir de l'examen du site Web des centres ont été utilisés. Des questions d'entrevue semi-structurées ont été élaborées par les chercheurs au moyen d'une revue de la littérature. Pour les questions d'entretien, les avis de 3 experts de terrain ont été recueillis et les questions d'entretien ont été finalisées. Deux questions principales ont été répondues lors des entretiens :

- Pensez-vous que les organisations éducatives en Turquie étaient préparées pour l'enseignement à distance ?
- Les préparatifs en peu de temps sont-ils prometteurs ?

2. **Résultats de la recherche**

Il est pertinent d'examiner et de révéler les résultats de l'étude de l'enseignement à distance par les étudiants, les parents, le personnel, les candidats enseignants et les prochains travaillant dans les facultés d'éducation qui ont le plus affecté la transition vers l'enseignement à distance dans les centres d'enseignement en Turquie pendant le COVID-19 processus. Il formule des recommandations basées sur 19 pandémies et perceptions. Les limites obtenues dans l'étude sont quelque peu discutées. Dans la recherche, les réponses fournies par les ministères ont été analysées dans le cadre de quatre thèmes principaux : la préparation à l'enseignement à distance, les avantages de l'enseignement à distance, l'adéquation de l'enseignement à distance et la poursuite de l'enseignement à distance. Plusieurs intervenants participant à cette participation a déclaré que la Turquie n'était pas prête pour l'enseignement à distance. Il a été positivement souligné dans la psychologie de l'enseignement à distance, l'économie, les lacunes et la plupart de l'éducation. En termes de psychologie, les aspects positifs tels que l'acceptation des enfants, l'adaptation, le sens de la communauté en fonction du temps, de l'école et de l'enseignant étaient au premier plan. Tout comme les intervenants suivent leur chemin, ils ont également dû accepter ou s'adapter aux détails des détails dus aux vols d'enseignement à distance à distance pendant la pandémie. Étant donné que les étudiants ne pouvaient pas trouver l'occasion de socialiser dans les endroits où ils se rendaient, ils ont ressenti le besoin de ressentir un sentiment de communauté dans des environnements en ligne.

3. **Conclusion**

Les résultats de la recherche ont démontré le rôle des éducateurs avec l'enseignement à distance utilisé par les établissements d'enseignement dans la pandémie. Certains de ces participants pensent que les éducateurs n'ont pas assez de ressources pour l'enseignement à distance. Cela est peut-être dû à la transition rapide et non préparée vers l'enseignement à distance. À l'écoute des besoins des enseignants ; De nombreux enseignants enseignant à distance pendant la pandémie enseignaient entièrement en ligne pour la première fois. Par exemple, seulement 21,1 % des écoles publiques avaient au moins un cours de suivi complet en 2015-2016, selon les directives du National Center for Education Statistics des États-Unis (Riser-Kositsky, 2019). C'est le lieu parmi les enseignants en Turquie et dans de nombreux pays qui élèvent les valeurs pour réfléchir à l'accès et à l'utilisation des appareils numériques. On voit que cette différence est assez faible en Turquie. Dans le processus de la pandémie de COVID-19, il peut utiliser beaucoup mieux les générations qui reçoivent l'enseignement à distance. Prensky (2001) a défini cette génération comme les « digital

natives ». L'un des parents de ces enfants déclare que la personne qui éduque les enfants a besoin d'éducation pour configurer ce système. En revanche, il est recommandé d'utiliser l'enseignement à distance comme étude préalable et de répéter les mêmes matières dans l'enseignement non formel.

Références

- Bonk, C. (2001). Online teaching in an online world.
http://www.publicationshare.com/docs/faculty_survey_report.pdf Erişim tarihi: 20.06.2015
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cronje, J.C. (2001). Metaphors and models in internet-based learning. *Computers and Education*, 37(3-4), 241-256.
- Denzin, N. K. (1970). *The Research act in sociology*. Chicago, IL: Aldine.
- Denzin, N .K. (1978). *Sociological methods*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Falowo, R. O. (2007). Factors impeding implementation of web-based distance learning. *AAACE Journal*, 15(3), 315-338.
- Galusha, J. M. (1997). Barriers to learning in distance education. *Interpersonel Computing and Technology: An Electronic Journal of the 21st Century*, 5(3-4), 6-14.
- Glaser, B. G. (1992). *Emergence vs. forcing: Basics of grounded theory analysis*. Mill Walley, CA: The Sociology.