

# Stratégies efficaces de communication entre municipalités, écoles, enseignants et parents - Expérience d'Albanie

**Belisa HAXHIU**

*Municipality of Lushnja, Albania*

[belisa.haxhiu@yahoo.com](mailto:belisa.haxhiu@yahoo.com)

**Résumé :** Cette étude vise à fournir des informations sur le rôle des écoles, des enseignants, des parents et des organismes publics dans la gestion de la pandémie ou de situations d'urgence similaires en passant à l'enseignement à distance. Elle est rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du projet "Distance & Remote Education to Achieve More", Erasmus+.

**Mots-clés :** Élèves, parents, enseignants, municipalité, éducation, distance, etc.

## 1. Introduction

La pandémie a causé de nombreux problèmes dans le domaine de l'éducation, affectant non seulement les élèves mais aussi enseignants, parents, établissements d'enseignement, institutions publiques et toutes les autres personnes impliquées dans le processus éducatif. Ces problèmes étaient particulièrement importants chez les plus jeunes. Cependant, les conséquences avaient des ramifications dans tout le système éducatif puisqu'il s'agissait d'une situation nouvelle, jamais affrontée auparavant, d'une période d'urgence à laquelle chacun a dû s'adapter mais manquait d'outils, d'équipements et parfois des connaissances nécessaires. Ce problème était encore plus marqué dans les zones rurales où il y avait un manque d'appareils électroniques et parfois même de connexion Internet.

Le ministère de l'Éducation, des Sports et de la Jeunesse a été pris de court face à une telle situation, tout comme les municipalités, les institutions publiques et privées, les enseignants, les parents et les élèves. Cependant, tous les acteurs impliqués ont essayé de faire de leur mieux pour surmonter ce challenge et poursuivre le processus d'enseignement et d'apprentissage à la maison, face à leurs écrans d'ordinateur ou de smartphone.

### 1.1. Informations générales

L'Albanie (Shqipëri ou Shqipëria), officiellement la République d'Albanie (en albanais : Republika e Shqipërisë), est un pays d'Europe du Sud-Est. Il est situé dans les mers Adriatique et Ionienne au sein de la mer Méditerranée, partageant des frontières terrestres avec le Monténégro, le Kosovo, la Macédoine du Nord et la Grèce. Sa capitale est Tirana, la plus grande ville. Sur la base de la LOI n° 139/2015 « SUR L'AUTONOMIE LOCALE », (article 3), la mission des unités d'autonomie locale en République d'Albanie est de fournir une gouvernance efficace et efficiente au niveau le plus proche des citoyens et les unités de l'autonomie locale exerçant la gouvernance locale en République d'Albanie sont les municipalités et les régions. Les municipalités constituent le niveau de base de l'autonomie locale. (article 5). La République d'Albanie compte actuellement 61 municipalités et 12 régions (qarks). La population totale est de 2.793.592 citoyens (janvier 2022, INSTAT), vivant sur une superficie totale de 28 748 km<sup>2</sup>.

La municipalité de Lushnja est située dans la partie sud de la plaine occidentale de l'Albanie et compte une population de 130 316 personnes (selon l'état civil, août 2022). Elle est divisée en 11 Unités Administratives dont 10 en zone rurale. La municipalité de Lushnja compte 85 villages sous son administration dans lesquels vivent 63% de la population.

Dans la municipalité de Lushnja, il y a 45 établissements d'enseignement dont : 28 écoles publiques primaires, 6 lycées publics, 7 écoles primaires-lycées publiques, 3 écoles privées, 1 école professionnelle. (ZVAP, Lushnje) Face à la période de confinement du COVID-19, toutes les écoles sont passées à l'enseignement à distance.

### *1.2 Le système éducatif albanais*

Le système éducatif préuniversitaire en Albanie comprend des jardins d'enfants, des écoles et des institutions complémentaires, publiques ou privées. (LOI N°69/20121)

Les étapes du système éducatif en Albanie consistent en :

- Éducation préscolaire (en albanais : *Arsimi parashkollor*) (enfants de 0 à 6 ans)
- Éducation de base (en albanais : *Arsimi Bazë*) (enfants âgés de 6 à 16 ans)
- Enseignement secondaire supérieur général (en albanais : *Gjimnazet*) (EURYDICE2)

L'enseignement de base est divisé en:

- a) le cycle primaire (en albanais : *Arsimi fillor*) est composé de cinq classes I-V,
- b) l'enseignement secondaire inférieur (en albanais : *Arsimi i mesëm i ulët*) composé de quatre classes VI-IX,
- c) Enseignement secondaire supérieur (en albnien : *Arsimi i Mesëm i lartë*)

Les établissements d'enseignement secondaire supérieur comprennent :

- Écoles professionnelles (en albanais : *Shkollat e Mesme Profesionale*) de deux à quatre ans.
- Écoles d'éducation orientée (en albanais : *Shkolla të arsimit të orientuar*) comprenant les écoles d'art, les écoles de sport, les écoles de langues étrangères et les écoles orientées vers d'autres domaines d'éducation.

Selon la définition de la Stratégie de développement de l'enseignement préuniversitaire 2014-2025, l'enseignement comprend trois niveaux : l'enseignement préscolaire, l'enseignement de base (enseignement primaire et secondaire inférieur) et l'enseignement secondaire ; tandis que l'enseignement professionnel, selon la Stratégie nationale pour l'emploi et les compétences 2014-2020, fonctionne à trois niveaux, offrant aux étudiants une formation théorique et pratique générale, ainsi que des compétences professionnelles et une formation continue :

1. Le premier niveau (travailleurs semi-qualifiés pouvant entrer sur le marché du travail) ;
2. Le deuxième niveau (techniciens, qui peuvent également entrer sur le marché du travail) ;
3. Le troisième niveau (à la suite duquel il est possible de poursuivre des études universitaires ou d'entrer sur le marché du travail).

### *1.3 Les services éducatifs albanais*

Dans le domaine de l'enseignement préuniversitaire, dans la municipalité de Lushnja, l'acteur principal est la Direction régionale de l'éducation (en albanais : *Drejtoria Arsimore Rajonale - DAR*), qui est responsable du fonctionnement des établissements d'enseignement au niveau du district. La Direction régionale de l'éducation met en œuvre la Stratégie de développement de l'enseignement préuniversitaire 2021-2026, tout en fournissant des outils pédagogiques aux établissements d'enseignement publics, selon la formule "par élève", et soutient le gouvernement local dans la planification, les investissements dans les infrastructures éducatives, ainsi que son entretien. Il joue également un rôle dans la qualité de l'enseignement préuniversitaire en récompensant les employés des établissements d'enseignement publics avec des réalisations exceptionnelles et en octroyant des bourses à un nombre sélectionné d'étudiants, par le biais d'un fonds spécial du budget annuel du ministère de l'Éducation, Sport et Jeunesse.

L'enseignement professionnel est un domaine qui dépend directement du ministère de l'Économie et des Finances, il n'est donc pas inclus dans les fonctions légales des municipalités. Dans notre pays, l'enseignement professionnel (EFP) est dispensé par l'école professionnelle.

#### *1.4 Le système éducatif durant la pandémie de COVID-19 en Albanie*

COVID-19, l'ennemi dangereux et invisible auquel le monde entier était et est toujours confronté, a eu beaucoup de conséquences négatives et graves dans nos vies, nous influençant psychologiquement, émotionnellement et physiquement. L'éducation, comme l'a observé cette étude de 2022, était l'un des domaines dans lesquels le COVID-19 a eu un effet négatif énorme, non seulement en Albanie, mais dans le monde entier. Comme l'ont déclaré la plupart des enseignants de notre municipalité, le COVID-19 a affecté le processus d'enseignement de manière négative.

En mars 2020, il y a eu un confinement complet et toutes les classes sont passées aux cours en ligne. Le ministère de l'Éducation, des Sports et de la Jeunesse, en tant que plus haute autorité exécutive de la gestion de l'enseignement préuniversitaire, a publié une ligne directrice pour l'apprentissage à domicile, qui visait à guider les enseignants pour le développement de l'apprentissage à domicile. Il a également fourni d'autres supports et plateformes d'apprentissage en ligne, des modèles d'examen pour les examens nationaux, des didacticiels vidéo, etc. afin de soutenir les enseignants dans le processus d'enseignement. En organisant ce type de processus d'enseignement, on visait à maintenir les élèves engagés dans le contenu de la matière et à renforcer les connaissances acquises jusqu'à présent par les élèves. Des vidéos d'enseignants du primaire de différentes matières ont également été diffusées à la télévision nationale. En coopération avec la radiotélévision albanaise (ART) et une chaîne de télévision, "RTSH School", a été créée afin que les élèves puissent les regarder depuis leur domicile et ainsi atteindre un large public du groupe cible, y compris ceux qui n'avaient aucun appareil technologique ou de connexion Internet. Le ministère de l'Éducation a également créé une chaîne dédiée sur "YouTube", pour télécharger les vidéos pour les élèves qui ont peut-être manqué l'émission télévisée ainsi que pour suivre et répéter les sujets d'apprentissage à tout moment.

([https://www.youtube.com/channel/UC21Y6wkN3En\\_HKFdt4yWxMQ](https://www.youtube.com/channel/UC21Y6wkN3En_HKFdt4yWxMQ)). Par ailleurs, selon les mêmes données publiées sur Eurydice, la Commission européenne, des appareils numériques ont été donnés à des élèves dans le besoin.

Cette expérience d'organisation et de gestion de cours en ligne fut difficile pour les enseignants, en particulier les plus âgés qui manquaient d'expérience en matière d'apprentissage en ligne et d'utilisation de la technologie dans leurs cours. Comme l'ont déclaré la plupart des enseignants, la situation fut également plus difficile dans les zones rurales où le réseau de connexion Internet était moins établi, sans oublier le manque d'outils technologiques pour organiser et assister aux cours.

La situation a changé en août 2020. Cependant, dans le but de doter le niveau de l'enseignement préuniversitaire de mesures de sécurité contre la propagation du virus COVID-19 pendant l'année scolaire, le ministère de l'Éducation, des Sports et de la Jeunesse et l'ASCAP, ont publié une directive. Selon cette ligne directrice, trois scénarios principaux pour le développement du processus d'apprentissage ont été conçus pour être mis en œuvre en fonction de :

- les infrastructures scolaires ;
- le nombre d'élèves dans la salle de classe ;
- la propagation du virus.

Ces trois scénarios principaux comprenaient :

1. L'enseignement se déroulerait dans les environnements scolaires physiques, en maintenant la distance physique si la situation pandémique était stable, en respectant le protocole du ministère de la Santé et de la Protection sociale en matière d'hygiène et de distanciation physique. Si le nombre était important, ils réduiraient la durée de la leçon à 30 minutes (au lieu de 45) et construiraient un graphique pour les élèves et diviseraient la classe en groupes ou sous-groupes.

2. Un cours combiné en classe et à distance du domicile (une semaine à l'école et une semaine à la maison), en respectant toutes les règles d'hygiène et de distance physique, au cas où il y a une dégradation de la situation de la pandémie venait à survenir.

3. Si la situation s'aggravait de manière significative, l'apprentissage à domicile serait appliqué. L'école concevrait un emploi du temps scolaire pour l'enseignement à distance en ligne avec une plateforme dédiée.

A la fin de l'année scolaire 2020-2021, le ministère albanais de l'éducation, des sports et de la jeunesse, a lancé une enquête afin d'identifier les réalisations des élèves au cours de ces années scolaires ainsi que d'identifier les besoins et les lacunes des élèves dans chacun de Les sujets. Une fois toutes les données collectées et analysées, ils ont développé un programme spécial comprenant les matières et les connaissances dont les élèves avaient le plus besoin. Du 1er septembre 2021 au 24 septembre 2021, des cours supplémentaires ont été organisés afin que les élèves acquièrent les connaissances qui leur ont manqué pendant la pandémie ainsi que pour améliorer et renforcer leurs connaissances. La nouvelle année académique a débuté le 27 septembre 2021. (Eurydice, 2022)

Dans la municipalité de Lushnja, depuis 2016, un centre de développement a été créé, qui offre des services gratuits aux jeunes 6 jours sur 7 (du lundi au samedi). Les services sont variés selon les besoins de chacun. Considérant le fait que les enfants ayant des besoins spéciaux étaient un groupe cible qui a été le plus touché par la pandémie et l'isolement puisqu'ils ne pouvaient pas recevoir leurs services quotidiens au centre, la municipalité de Lushnja a mis en œuvre un projet pour améliorer la situation des enfants ainsi que le renforcement des capacités des différents acteurs à fournir des services aux enfants ayant des besoins spéciaux. Le but de ce projet était d'améliorer les services sociaux offerts aux enfants ayant des besoins spéciaux âgés de 3 à 16 ans, pendant la pandémie de COVID-19. L'objectif était le renforcement des capacités du personnel du centre de développement, des travailleurs sociaux du département des services sociaux, des administrateurs des services sociaux de chaque unité administrative, des parents/tuteurs des enfants ayant des besoins spéciaux qui fréquentaient le centre de développement de Lushnja, ainsi que ceux des enfants ayant des besoins spéciaux âgés de 3 à 16 ans. Le projet visait à créer des opportunités pour permettre aux enfants de recevoir les services nécessaires à domicile, qu'ils recevaient auparavant au Centre.

La relation enseignants-élèves-parents a été essentielle et d'une importance particulière tout au long du processus d'apprentissage pendant et après la période de confinement. Pendant la période de confinement et d'isolement complet, comme mentionné ci-dessus, les enfants n'ont assisté à aucun cours physique. Tout le processus d'apprentissage s'est fait à la maison. Certains d'entre eux suivent des cours en ligne, certains suivent les instructions du groupe WhatsApp et certains en regardant les vidéos diffusées par la télévision nationale. La relation entre les élèves et leurs enseignants restait essentielle, mais il était nécessaire que les parents soient encore plus impliqués dans cette relation ainsi que dans le processus d'apprentissage de leurs enfants, en particulier avec les plus jeunes.

Le but de cet article est d'analyser l'expérience albanaise pour faire face à la pandémie ou à des situations d'urgence similaires en passant à l'enseignement à distance, impliquant différents acteurs et parties prenantes tels que : enseignants, élèves, parents, établissements d'enseignement, organismes publics, etc..

## 2. Méthodologie

Afin de collecter des données sur la manière dont la pandémie a influencé le processus d'apprentissage et d'enseignement pendant l'isolement du COVID-19 ainsi que de fournir des recommandations concernant le soutien que les institutions publiques telles que les municipalités devraient fournir afin de faciliter ces processus dans des situations similaires, cet article utilise deux recherches. méthodes comprenant des questionnaires et des entretiens.

Cette recherche a été menée par la municipalité de Lushnja, en Albanie, auprès de 250 enseignants, 557 élèves et 362 parents. Des questionnaires ont été préparés pour chacun des groupes.

### 2.1 Questionnaire élèves

Le premier groupe cible que nous avons cherché à atteindre afin de collecter les données pour cette étude était les élèves des écoles primaires de la municipalité de Lushnja. Le questionnaire contient un total de treize questions. Les questions ainsi que la conception ont été adaptées à l'âge du groupe cible. Le type de questions comprenait : des questions à réponse courte, des questions à choix multiples, des cases à cocher, des questions oui ou non et seulement trois questions à réponse longue. En fonction de l'âge du groupe cible, nous leur avons recommandé de demander l'aide de leurs parents et enseignants pour remplir le questionnaire et avons conseillé à leurs parents et enseignants de les aider également. L'âge des groupes cibles comprenait : les élèves de 6 à 7 ans, de 8 à 9 ans et de 10 à 11 ans. Cependant, le questionnaire a été standardisé pour tous les groupes cibles susmentionnés.

Afin d'atteindre un large public d'élèves inscrits dans différentes écoles primaires de la municipalité de Lushnja, le questionnaire a été créé via Google Forms. Il a été partagé en ligne sur les comptes de médias sociaux officiels de la municipalité de Lushnja. Les participants faisaient partie de tous les établissements d'enseignement de la municipalité de Lushnja.

## *2.2 Questionnaire enseignants*

Le deuxième groupe cible que nous avons cherché à atteindre afin de collecter les données était les enseignants des écoles primaires de la municipalité de Lushnja. Il comprenait un total de dix questions. Les questions aux enseignants ont permis de clarifier la situation du processus d'enseignement pendant la pandémie de COVID-19 ainsi que ce qui pourrait être fait afin de faciliter le processus d'enseignement à l'avenir. Le type de questions était : questions à réponse courte, questions à choix multiples, cases à cocher, questions oui ou non et questions à réponse longue. Le questionnaire a été standardisé pour tous les enseignants. La plupart des enseignants ont enseigné à des élèves vivant dans des zones rurales.

Afin d'atteindre un large public d'enseignants, le questionnaire a été créé via Google Forms. Il a été partagé en ligne sur les comptes de médias sociaux officiels de la municipalité de Lushnja, ainsi qu'il a été directement partagé avec les enseignants par le Bureau local de l'enseignement préuniversitaire de la municipalité de Lushnja.

## *2.3 Questionnaire parents*

Le troisième groupe couvert par l'étude était les parents d'élèves. Le questionnaire comprenait un total de dix questions. Les questions aux parents portaient sur la manière dont ils ont aidé le processus d'apprentissage de leurs enfants à la maison pendant la pandémie et comment ce processus pourrait être facilité lors de situations similaires. Les types de questions utilisées étaient les suivants : questions à réponse courte, questions à choix multiples, cases à cocher, questions oui ou non et questions à réponse longue. La plupart des parents vivaient en milieu urbain.

Afin d'atteindre un large public de parents d'élèves des écoles primaires de la municipalité de Lushnja, le questionnaire a été créé via Google Forms. Il a été partagé en ligne sur les comptes de médias sociaux officiels de la municipalité de Lushnja.

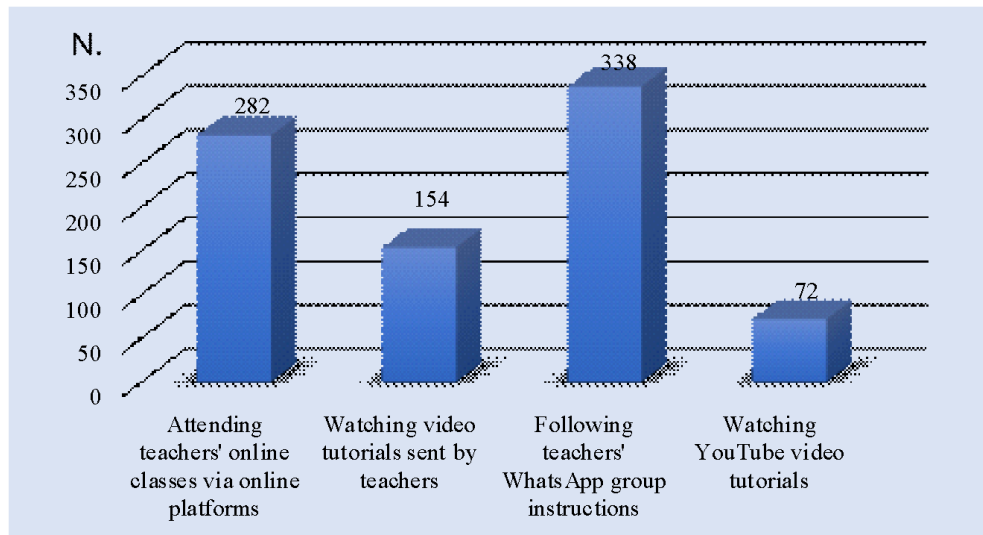
# **3. Résultats**

## *1.1 Elèves*

Un total de 557 élèves ont rempli le questionnaire, dont la plupart vivent en milieu urbain (56,4%) et ont un accès à Internet à leur domicile (91,4%). En ce qui concerne leurs compétences technologiques, la plupart des personnes interrogées ont déclaré être moyennes 68,9 %, élevées 26,9 % et faibles 4,1 %.

La plupart des élèves considéraient les effets de la pandémie comme négatifs dans leur processus d'apprentissage, même si la plupart d'entre eux ont répondu avoir suivi des cours en ligne, plus concrètement 75,2%.

L'implication des élèves dans le processus d'apprentissage pendant la pandémie, comme ils le rapportent, a été rendue possible grâce à : la participation aux cours en ligne des enseignants via des plateformes en ligne, le visionnage de didacticiels vidéo envoyés par leurs enseignants, le suivi des instructions du groupe WhatsApp des enseignants et le visionnage de vidéos YouTube. tutoriels (figure 1).



Remarque : N – nombre de répondants (élèves)

Figure 1. Activités d'enseignement et d'apprentissage des élèves dans le processus d'apprentissage pendant la pandémie

Face à la pandémie de COVID-19, les élèves ont suivi des cours en ligne organisés par leurs enseignants en utilisant principalement des smartphones, suivis d'ordinateurs portables et de tablettes. D'autre part, les élèves qui n'ont pas pu assister aux cours en ligne pendant la pandémie ont répondu que la principale raison pour laquelle ils n'ont pas suivi les cours pendant la pandémie était :

- le manque de connexion internet (53,7%)
- avoir plus de deux enfants dans la famille (36,6%)
- manque de dispositifs technologiques (22,6%).

D'autres raisons incluent :

- être infecté par un virus,
- ne pas être capable de comprendre les concepts à travers les cours en ligne,
- Internet faible,
- être le seul étudiant présent, etc.

Les élèves ont estimé que les appareils technologiques les avaient aidés à apprendre et à suivre des cours pendant la pandémie. Ils ont répondu que l'un des outils les plus utiles utilisés par leurs enseignants pour leur faciliter l'apprentissage était les vidéos créées pour eux par les enseignants. Les répondants ont recommandé aux institutions publiques et à la municipalité de fournir un accès Internet gratuit pendant la pandémie et des situations similaires et de fournir des appareils technologiques aux étudiants, appartenant à des familles à faible revenu et à ceux vivant dans des zones rurales.

### 3.2 Enseignants

250 enseignants du primaire ont répondu au questionnaire. 57,2 % d'entre eux étaient des enseignants enseignant à des enfants vivant en milieu rural et 42,8 % d'entre eux à des

enfants vivant en milieu urbain. 33,2% d'entre eux se considéraient comme ayant des compétences technologiques élevées, 66% des compétences technologiques moyennes et seulement 0,8% d'entre eux considéraient leurs compétences technologiques comme étant faibles. Concernant l'influence de la pandémie de COVID-19 sur le processus d'enseignement, la plupart d'entre eux ont déclaré que la pandémie avait une influence négative (87,2%) et peu l'ont considérée comme positive (12,8%).

Face à l'isolement du Covid-19, 50,4% des enseignants envoient aux élèves des instructions groupées WhatsApp, 32% d'entre eux organisent des cours en ligne via des plateformes et applications en ligne et 17,6% d'entre eux envoient des tutoriels vidéo à leurs élèves.

À l'exception des plateformes et applications en ligne telles que Zoom, WhatsApp, Messenger, etc., certaines autres méthodes utilisées dans le processus d'enseignement pendant la pandémie signalées par les enseignants comprenaient : des projets, une combinaison de WhatsApp, des didacticiels vidéo et des groupes en ligne, envoi de vidéos diffusées par le ministère de l'Éducation nationale, des Sports et de la Jeunesse, à l'école RTSH. Certains enseignants sont même allés plus loin en communiquant par téléphone avec chaque élève ou leurs parents, en leur donnant des instructions sur les cours.

Même si les enseignants ont essayé de continuer à organiser les cours en ligne en utilisant différentes méthodes et moyens, ils ont déclaré que tous les élèves n'assistaient pas aux cours. Plus concrètement, 42% des étudiants ont suivi des cours en ligne et 58% d'entre eux n'ont pas suivi de cours en ligne.

En essayant de donner une réponse à la raison pour laquelle les élèves n'ont pas assisté aux cours en ligne organisés par leurs professeurs, les professeurs ont répondu que les raisons étaient :

- à cause du manque de connexion internet (35,2%),
- en raison du manque de dispositifs technologiques (42,8 %),
- parce qu'il y a plus de 2 (deux) enfants dans la famille (22%).

Les autres raisons comprenaient : être malade, avoir peu d'intérêt, vivre dans une zone rurale avec un faible accès à Internet, ne pas vouloir étudier, avoir de faibles revenus, être trop jeune ou toutes les raisons susmentionnées.

Certains des outils utilisés par les enseignants pour rendre le processus d'enseignement plus efficace pendant la pandémie comprennent :

- Tutoriels vidéos,
- Zoom,
- Google Classe,
- Google Forms,
- BookWidgets, etc.

Les enseignants ont également passé quelques minutes à réfléchir ou à pratiquer des exercices d'échauffement pour encourager les élèves à parler, discuter et exprimer leurs sentiments et leur expérience de la situation pandémique.

Voici quelques recommandations d'enseignants sur ce que la municipalité ou les institutions publiques locales pourraient faire pour améliorer et faciliter le processus d'enseignement :

- la mise à disposition de dispositifs technologiques tels que des ordinateurs portables, des vidéoprojecteurs, des tableaux intelligents, etc.
- la mise à disposition de matériel didactique,
- Connexion Internet dans les écoles,
- la mise à disposition d'appareils technologiques et la prise en charge des dépenses internet, avec un accent particulier sur les élèves appartenant à des familles à faibles revenus ou vivant en milieu rural.

### 3.3 Parents

362 parents d'élèves du primaire ont participé, dont : 230 (63,5%) répondants vivaient en milieu urbain et 132 (36,5%) vivaient en milieu rural. La plupart d'entre eux ont affirmé que les effets de la pandémie sur le processus d'apprentissage de leurs enfants étaient négatifs. La majorité des parents ont 2 ou 3 enfants (respectivement 58,3 % et 25,4 %).

La plupart des parents ont répondu que les appareils technologiques les plus utilisés dans le processus d'apprentissage par leurs enfants à la maison étaient les smartphones (86,3 %), suivis des ordinateurs portables (13 %), des tablettes (8,6 %) et des ordinateurs (5,5 %). Près de 90% des répondants ont affirmé le manque de connexion Internet à la maison, ce qui indique les problèmes d'accès des enfants à l'apprentissage à distance.

95% des parents ont aidé leurs enfants à apprendre à la maison pendant la période d'isolement COVID-19, et 81,5% des personnes interrogées ont déclaré que leurs enfants n'avaient pas suivi les cours en ligne organisés par les enseignants. Les raisons pour lesquelles les enfants n'assistaient pas aux cours en ligne étaient :

- Manque d'internet (38,4%),
- Manque de dispositifs technologiques (22,7%),
- Avoir plus de deux enfants dans la famille (24%).

Parmi les autres raisons figuraient : des problèmes de connexion Internet, la qualité des appareils, le fait d'avoir plus d'une classe à suivre, le parent étant enseignant et n'ayant pas assez de temps pour aider ses propres enfants, le parent devant travailler au moment où l'enfant avait pour assister aux cours en ligne, être le parent, l'enfant ou des proches infectés par le virus, etc. Les parents déclarent également que les enfants deviennent agressifs en devant suivre des cours en ligne.

Les parents ont essayé de faciliter le processus d'apprentissage de leurs enfants en créant des jeux et des quiz créatifs pour renforcer l'apprentissage de nouveaux concepts, en leur montrant des didacticiels vidéo et en utilisant des manuels supplémentaires. Certains parents utilisaient même des tableaux noirs à la maison et d'autres embauchaient des professeurs privés pour leurs enfants.

Les parents demandent aux municipalités et autres institutions publiques locales de :

- fournir des appareils technologiques aux familles à faible revenu,
- permettre une connexion Internet ou des forfaits Internet moins chers pour les familles à faible revenu,
- créer des plateformes en ligne pour faciliter l'apprentissage,
- créer des classes virtuelles, améliorer le processus d'apprentissage dans des situations similaires, avec un effort particulier sur les familles vivant dans les zones rurales.

## 2. **Recommandations**

L'article entier a fourni des données sur la situation pandémique, comment elle a influencé le processus d'enseignement et d'apprentissage, et quelles solutions ont été appliquées sans préparation à une telle situation. L'article a également fourni et analysé les données fournies par trois acteurs cruciaux dans le processus d'enseignement et d'apprentissage : les élèves, les enseignants et les parents. Cette section vise à fournir des solutions et des recommandations sur la manière dont les organismes publics et le gouvernement peuvent faciliter le processus d'apprentissage et d'enseignement lors d'une pandémie ou d'une situation d'urgence similaire.

Certaines des solutions fournies par les données fournies par trois groupes différents de répondants comprennent :

- la fourniture d'appareils technologiques tels que des ordinateurs portables, des vidéoprojecteurs, des tableaux intelligents et d'autres équipements technologiques pertinents, avec un accent particulier sur les familles à faible revenu et celles vivant dans les zones rurales ;
- la mise à disposition de matériel didactique,
- Connexion internet dans les écoles et forfaits internet moins chers pour les familles modestes,
- la création de plateformes en ligne pour faciliter le processus d'apprentissage et d'enseignement pour les étudiants et les enseignants, ainsi que les parents qui aident leurs enfants à la maison.
- Un bon modèle qui peut être reproduit comme une bonne pratique par d'autres organismes publics, établissements d'enseignement et autres parties prenantes et acteurs aux niveaux local, national et international, ce qui a été le cas de D.R.E.A.M. projet,



voici quelques recommandations sur la façon de faciliter le processus d'apprentissage et d'enseignement :

- la mise à disposition de didacticiels vidéo pour les enseignants sur l'utilisation des outils et dispositifs technologiques,
- la fourniture de plans de cours pour servir de lignes directrices dans l'enseignement en ligne ;
- la mise à disposition de cours vidéo à utiliser à la maison par les enfants et les parents,
- la création d'espaces dédiés avec des dispositifs technologiques pertinents et une connexion Internet pour que les enfants accèdent à toutes les informations nécessaires pendant l'apprentissage en ligne, avec un accent particulier sur les enfants de familles à faible revenu et les enfants vivant dans les zones rurales.

### 3. Remerciements

Nous tenons à remercier tous les enseignants, élèves et parents pour leur précieuse contribution à cette étude

### 4. Références

LIGJ Nr. 139/2015 PËR VETËQEVERISJEN VENDORE, 31 Décembre 2015.

INSTAT, 2022. *Popullsia e Shqipërisë, 1 Janar 2022*. Récupéré par:

<https://www.instat.gov.al/al/temat/treguesit-demografik%C3%AB-dhe-social%C3%AB/popullsia/publikimet/2022/popullsia-e-shqip%C3%ABris%C3%AB-1-janar-2022/>

Republic of Albania, Council of ministers. 2022. *Pozita Gjeografike*. Récupéré par:

<http://arkiva.km.gov.al/?fq=brenda&r=&gj=gj2&kid=54>

ERYCIDE, 2019. *Key Features of the Education System*. Retrieved by:

<https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/national-education-systems/albania/overview>

Ministry of Education, Sports and Youth (2020). Updated guide, for learning at home, due to the situation caused by the spread of covid-19. 4-6.

Ministry of Education, Sports and Youth (Tiranë, 30.03.2020). *UDHËZUES I PËRDITËSUAR PËR MËSIMIN NË KUSHTET E SHTËPISË, PËR SHKAK TË SITUATËS SË KRIJUAR NGA PËRHAPJA E COVID-19*. 3-11. Retrieved by:

<https://arsimi.gov.al/wp-content/uploads/2020/03/Udhezuesi-i-perditesuar.pdf>