

"Explorer les facteurs affectant l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance : une revue systématique de la littérature"

Irena HRISTOVSKA^{a*} & Aleksandra CVETANOVSKA^a

^aOOU,, Nevena Georgieva – Dunja“, Skopje, North Macedonia

*iihristovska@gmail.com

Résumé : Cette revue systématique de la littérature vise à explorer les facteurs affectant l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance. Avec la prévalence croissante de l'enseignement à distance, il est crucial de comprendre les facteurs qui influencent l'engagement et la motivation des étudiants dans ce contexte. L'étude comprend des études de diverses disciplines, y compris l'éducation, la psychologie et la technologie. L'étude se concentre sur l'identification des facteurs clés qui influencent l'engagement et la motivation des élèves, y compris les stratégies d'enseignement, l'utilisation de la technologie, le soutien social et la formation et le soutien des enseignants. L'étude souligne l'importance de concevoir des stratégies d'enseignement qui intègrent différents types de technologie et soutiennent les besoins sociaux et émotionnels des élèves. De plus, l'étude souligne la nécessité d'une formation continue des enseignants et d'un soutien pour aider les instructeurs à relever efficacement les défis de l'enseignement à distance. Dans l'ensemble, les conclusions de cette étude fournissent des informations précieuses sur les facteurs qui peuvent favoriser l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance et peuvent éclairer le développement de pratiques d'enseignement à distance efficaces.

Mots-clés : enseignement à distance, motivation des étudiants, utilisation de la technologie, soutien social, formation des enseignants.

1. Introduction

La pandémie de COVID-19 a accéléré l'adoption généralisée de l'enseignement à distance, car les écoles et les universités du monde entier ont été contraintes de passer à l'apprentissage en ligne pour assurer la sécurité des étudiants et des enseignants. Bien que l'enseignement à distance ait fourni une solution nécessaire aux défis posés par la pandémie, il a également soulevé un certain nombre de préoccupations liées à l'engagement et à la motivation des élèves. Les élèves qui apprennent à distance peuvent avoir du mal à rester motivés et engagés dans leurs cours, en particulier s'ils connaissent un isolement social, des défis technologiques ou d'autres obstacles à l'apprentissage.

Comprendre les facteurs qui influencent l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance est crucial pour développer des stratégies d'enseignement efficaces et soutenir la réussite scolaire des élèves. Cette revue systématique de la littérature vise à explorer les facteurs qui affectent l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance, en s'appuyant sur la recherche dans un éventail de disciplines, y compris l'éducation, la psychologie et la technologie.

L'étude se concentre sur l'identification des facteurs clés qui influencent l'engagement et la motivation des élèves, y compris les stratégies d'enseignement, l'utilisation de la technologie, le soutien social et la formation et le soutien des enseignants. De plus, l'examen souligne l'importance de concevoir des stratégies d'enseignement qui intègrent différents types de technologie et soutiennent les besoins sociaux et émotionnels des élèves. Les conclusions de cette étude peuvent éclairer le développement de pratiques d'enseignement à distance efficaces et soutenir la réussite scolaire des élèves dans un environnement d'apprentissage à distance.

"L'engagement et la motivation sont des éléments essentiels d'un apprentissage efficace, et il est important de comprendre les facteurs qui les influencent dans un environnement

d'apprentissage à distance." - Kirschner, van Merriënboer, (2020). La nécessité de comprendre les facteurs qui influencent l'engagement et la motivation dans le contexte des environnements d'apprentissage à distance est un point clé souligné par les auteurs. Ils soulignent qu'avec l'essor de l'enseignement à distance, il est essentiel d'identifier et de comprendre ces facteurs afin de développer des stratégies pédagogiques efficaces qui favorisent l'engagement et la motivation dans les classes en ligne.

A l'inverse, Kim, J., & Frick T. (2011, p. 3) soulignent l'importance de la technologie dans l'enseignement à distance et son potentiel d'impact positif sur l'engagement et la motivation des étudiants. Ils suggèrent que lorsque la technologie est utilisée efficacement, elle peut améliorer les expériences d'apprentissage en créant un sentiment de connexion entre les élèves et les enseignants. Cette connexion peut aider les élèves à se sentir plus engagés dans les matières scolaires, les cours, l'enseignement et plus susceptibles de participer activement à l'apprentissage à distance. L'utilisation de la technologie est un facteur essentiel pour promouvoir l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance. La bonne utilisation de la technologie peut améliorer les expériences d'apprentissage et créer un sentiment de connexion entre les élèves et les enseignants." "La formation et le soutien des enseignants sont des facteurs clés pour promouvoir l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance. Les enseignants doivent être dotés des connaissances et des compétences nécessaires pour relever efficacement les défis de l'enseignement à distance et fournir aux élèves le soutien dont ils ont besoin pour réussir. » (- Means, et al. (2020, p. 5). L'importance de la formation des enseignants et le soutien pour promouvoir l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance est excellent. Les enseignants doivent posséder les connaissances et les compétences nécessaires pour relever efficacement les défis de l'enseignement à distance et fournir aux étudiants le soutien dont ils ont besoin pour réussir. Cela peut inclure une formation sur la façon d'utiliser outils technologiques efficaces, ainsi que des stratégies pour engager et motiver les élèves dans un environnement éloigné. Means et al. estiment que la formation et le soutien des enseignants sont des éléments essentiels d'un enseignement à distance efficace, car ils peuvent aider à garantir que les élèves reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour réussir "L'intégration de l'apprentissage socio-émotionnel dans l'enseignement à distance est un facteur essentiel pour promouvoir l'engagement et la motivation des élèves. Les élèves qui se sentent connectés et soutenus sont plus susceptibles de rester engagés et motivés dans leurs cours." (- Durlak, et al. (2020, p. 384). "Des stratégies pédagogiques efficaces qui intègrent différents types de technologie et soutiennent les besoins sociaux et émotionnels des élèves sont essentielles pour promouvoir l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance." (- Azevedo, et al. (2020, p. 407). Les deux citations soulignent l'importance d'intégrer l'apprentissage social et émotionnel dans l'enseignement à distance pour promouvoir l'engagement et la motivation des étudiants. Les auteurs suggèrent que le simple fait de fournir aux élèves un accès à la technologie et aux cours ne suffit pas pour les garder engagés et motivés dans un environnement d'apprentissage à distance. Au lieu de cela, les enseignants devraient utiliser des stratégies d'enseignement efficaces qui tiennent compte des besoins sociaux et émotionnels des élèves et fournissent le soutien et les ressources nécessaires pour aider les élèves à se sentir connectés, soutenus et engagés. Le succès de l'enseignement à distance dépend en grande partie de la capacité des instructeurs à créer des expériences d'apprentissage engageantes et motivantes qui répondent aux besoins académiques et socio-émotionnels des élèves. » - (Sitzmann, Kraiger, Stewart et Wisher, 2006, p. 648). Il est clair que le succès de l'enseignement à distance est étroitement lié à la capacité des enseignants à créer des approches d'apprentissage efficaces qui répondent aux besoins académiques ainsi qu'aux besoins socio-émotionnels des élèves. Cependant, les auteurs ne fournissent pas de stratégies ou de recommandations spécifiques aux enseignants pour atteindre cet objectif. "L'adoption de nouvelles technologies dans l'enseignement à distance a créé à la fois des opportunités et des défis pour l'engagement et la motivation des étudiants. L'utilisation efficace de la technologie peut améliorer l'apprentissage et l'engagement des étudiants, mais la technologie peut également devenir une distraction ou un obstacle à l'apprentissage si elle n'est pas utilisée de manière appropriée. ." - (Zhao, Lei,

Yan, Lai et Tan, 2005, p. 1865). Les auteurs soulignent les avantages et les défis potentiels de l'utilisation de la technologie dans l'enseignement à distance. Ils soulignent que la technologie peut améliorer l'apprentissage et l'engagement des élèves, mais elle peut aussi devenir une distraction ou un obstacle si elle n'est pas utilisée efficacement. L'importance d'utiliser la technologie de manière réfléchie suggère que les enseignants devraient examiner attentivement la manière dont ils intègrent la technologie dans leurs stratégies d'enseignement. " Une formation et un soutien efficaces des enseignants sont essentiels pour promouvoir l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance. Les enseignants doivent être dotés des compétences et des connaissances nécessaires pour relever les défis de l'enseignement à distance, y compris l'utilisation efficace de la technologie et la conception d'expériences pédagogiques engageantes et motivantes." - (Darling-Hammond & Falk, 2013, p. 569). La formation et le soutien des enseignants dans la promotion de l'engagement et de la motivation des élèves dans l'enseignement à distance sont extrêmement importants. Une formation et un soutien efficaces des enseignants sont essentiels pour doter les enseignants des compétences et des connaissances nécessaires pour relever les défis uniques de l'enseignement à distance, y compris l'utilisation efficace de la technologie et la conception d'expériences d'apprentissage engageantes et motivantes. "Le développement de pratiques d'enseignement à distance efficaces nécessite une approche interdisciplinaire, s'appuyant sur la recherche dans divers domaines, notamment l'éducation, la psychologie et la technologie. Cette approche peut aider à identifier les facteurs qui favorisent l'engagement et la motivation des élèves et éclairer la conception de stratégies pédagogiques efficaces pour l'enseignement à distance. » - (Hew et Cheung, 2014, p. 125). Une approche interdisciplinaire dans le développement de pratiques efficaces pour l'enseignement à distance selon l'autorité est la clé. Ils disent que les pratiques d'enseignement à distance devraient s'appuyer sur la recherche dans un éventail de domaines, y compris l'éducation, la psychologie et la technologie, pour identifier les facteurs qui favorisent l'engagement et la motivation des élèves. En utilisant une approche interdisciplinaire, les pratiques d'enseignement à distance peuvent être conçues d'une manière plus efficace et fondée sur des données probantes.

2. Matériels et méthodes

1.1 Méthodologie

Objectifs détaillés :

- d'identifier et d'analyser les principaux facteurs affectant l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance.
- explorer l'impact des stratégies pédagogiques sur l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance.
- examiner le rôle de la technologie dans la promotion ou l'entrave de l'engagement et de la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance.
- étudier l'influence du soutien social sur l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance.
- analyser l'impact de la formation et de l'accompagnement des enseignants sur l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance.

Cadre conceptuel :

Le cadre conceptuel de cette revue de littérature est basé sur le modèle socio-écologique de l'engagement et de la motivation des élèves dans l'enseignement à distance (selon Kahu, 2013, p. 5). Ce modèle reconnaît l'interdépendance de divers facteurs qui affectent l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance, y compris les facteurs individuels, interpersonnels, institutionnels et environnementaux.

Problème de recherche:

Le problème de recherche était d'explorer les facteurs qui influencent l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance. Plus précisément, l'examen a répondu aux questions de recherche suivantes :

Quels sont les facteurs clés qui ont un impact sur l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance ?

Comment les stratégies pédagogiques, l'utilisation de la technologie, le soutien social et la formation et le soutien des enseignants affectent-ils l'engagement et la motivation des élèves dans l'enseignement à distance ?

Quelles sont les meilleures pratiques pour promouvoir l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance sur la base de la littérature actuelle ?

1.2 Méthodes de recherche

La méthode d'analyse documentaire a été utilisée, avec un accent particulier sur :

A/ analyse des résultats de la recherche sur l'évaluation des expériences éducatives nord-macédoniennes

Pour la recherche "Exploring Factors Affecting Student Engagement and Motivation in Remote Education: A Systematic Literature Review", divers types de documents ont été analysés, y compris des articles de recherche évalués par des pairs, des actes de conférence, des mémoires et d'autres publications savantes liées à l'enseignement à distance et l'engagement et la motivation des étudiants. Rapports et livres blancs d'établissements ou d'organisations d'enseignement, ainsi que rapports et politiques gouvernementales liés à l'enseignement à distance.

Rapports d'évaluation : il s'agit de rapports qui résument les résultats et les conclusions des évaluations menées sur les programmes, les politiques ou les initiatives éducatives en Macédoine du Nord.

Politiques et directives éducatives : ces documents décrivent les buts, les objectifs et les stratégies de développement de l'éducation en Macédoine du Nord et peuvent donner un aperçu de la mise en œuvre et des résultats des expériences éducatives.

Documents de programme : Ceux-ci comprennent les programmes, les manuels et d'autres matériels utilisés dans les écoles de Macédoine du Nord, et peuvent fournir des informations sur le contenu et la conception des expériences éducatives.

Articles et documents de recherche : il s'agit de publications universitaires qui rendent compte d'études empiriques ou d'analyses théoriques liées à l'éducation en Macédoine du Nord, et peuvent offrir un aperçu de l'efficacité et de l'impact des expériences éducatives.

2. Résultats de l'étude

La réussite de la mise en œuvre de l'enseignement à distance est conditionnée par la volonté des institutions éducatives nationales d'apporter un soutien aux écoles (directeurs, services professionnels, enseignants, élèves et parents) et aux autres acteurs du processus éducatif (par exemple : personnes morales pour la mise en œuvre de formation pratique) /employeurs dans le cas de l'enseignement professionnel) pour la planification, la préparation, l'organisation, la mise en œuvre, l'évaluation et l'évaluation de l'enseignement à distance. (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 44). Chaque composant est un tout sans lequel il n'est pas possible pour le système de fonctionner et en même temps d'atteindre son objectif le plus important, la construction de personnalités complètes des étudiants. "Dans notre pays, jusqu'à présent, il n'y a eu presque aucune expérience d'enseignement à distance dans le domaine de l'enseignement obligatoire. Ces dernières années, un nombre relativement important de documents stratégiques ont été adoptés pour améliorer la qualité des compétences numériques des étudiants et des enseignants. Un nombre important de mesures ont été prévues dans lesquelles l'apprentissage à distance est "senti", mais aucune activité et mesure spécifiques pour la mise en œuvre d'un système d'apprentissage à distance dans le système d'éducation formelle n'ont été prévues dans aucun document, c'est-à-dire des normes pour l'apprentissage à distance n'a pas été développé et il est en train d'apprendre, et une plate-forme nationale n'a pas été établie pour soutenir l'ensemble du système éducatif pour l'enseignement primaire et secondaire." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 5).

"Dans la stratégie d'éducation 2018 - 2025, l'enseignement à distance n'est mentionné que dans les défis notés dans l'enseignement supérieur où il est indiqué qu'il n'y a pas suffisamment d'opportunités d'enseignement à distance en raison d'un cadre juridique incomplet et du faible développement des plateformes d'apprentissage en ligne." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p.8).

"Bien que toutes les écoles primaires et secondaires soient équipées d'ordinateurs personnels à la disposition de tous les élèves, l'application des TIC dans le processus éducatif n'est pas assez efficace. Plus précisément, les normes d'utilisation des TIC dans le processus éducatif font défaut, et tous les enseignants ne sont pas bien formés, les logiciels disponibles ne sont pas adaptés aux besoins actuels, et pour la réalisation de nombreux contenus les TIC ne sont pas nécessaires, mais au contraire, les ordinateurs sont plus gênants, occupent l'espace et rendent la communication difficile entre l'enseignant et l'élève. En même temps, les écoles maternelles et secondaires professionnelles ne sont pas suffisamment équipées en ordinateurs et autres moyens TIC. Le pays manque toujours d'une plate-forme électronique unique pour l'enseignement et l'apprentissage, ainsi que de la fourniture d'autres ressources qui permettraient servirait de support didactique aux enseignants et aux étudiants, permettrait aux enseignants de partager leurs expériences et de transférer les innovations pédagogiques, et contribuerait au développement professionnel indépendant des enseignants... » (Ministère de l'Éducation et des Sciences de la République de Macédoine, 2018, p. 69)

Au cours des deux dernières années, des normes nationales pour les résultats des élèves à la fin de l'enseignement primaire ont été intensivement préparées, dans lesquelles le domaine des compétences numériques est aligné sur les documents pertinents de la Commission européenne. En partant des normes nationales comme point de départ et faisant partie de la stratégie nationale pour l'éducation, de nouveaux programmes d'études et programmes pour l'enseignement primaire ont été élaborés. Les normes dans le cadre du domaine des compétences numériques serviront non seulement à développer des programmes directement liés au domaine de l'informatique, mais elles seront incorporées dans les programmes de toutes les autres matières où il est nécessaire de développer des connaissances, des compétences et des attitudes. de ce domaine et l'utilisation des technologies de l'information et de l'équipement pour obtenir de meilleurs résultats pour les élèves. (Ministère de l'Éducation et des Sciences 2020, p. 14).

Les plateformes qui numérisent le processus éducatif et facilitent l'enseignement à distance, qui d'autre part ajustent l'environnement d'apprentissage afin de créer un environnement stimulant pour l'apprentissage dans notre pays sont : ESARU et Journal électronique (e-diary). [<https://bit.ly/3oxtpXh>].

Eduino est un portail éducatif appartenant au Bureau de développement de l'éducation, qui propose un contenu numérique pour soutenir le processus éducatif dans le pays.

E-classroom/e-entertainment est un système de création et de diffusion de développements de contenus pédagogiques sous forme de cours vidéo. E-schedule est un système qui permet de créer un planning numérique de cours, de partager des plannings avec les étudiants et de réaliser des cours via un outil intégré pour les téléconférences.

Les e-tests sont un système de vérification des connaissances et de rétroaction aux étudiants. La base de questions sur les thèmes des programmes peut être utilisée en combinant, mais aussi en complétant.

EDMODO est une plateforme éducative gratuite créée pour se connecter et collaborer avec les étudiants, les enseignants et les parents.

EPISTUM est une plateforme de gestion de l'apprentissage (Learning Management System - LMS) qui est utilisée par le ministère de la Société de l'information et de l'Administration pour les besoins de formation de l'administration et par le Bureau de développement de l'éducation pour les besoins de formation des enseignants.

Le portail des manuels électroniques (<https://www.e-ucebnici.mon.gov.mk/>) est une bibliothèque numérique pour le stockage, la recherche et la révision de manuels électroniques destinés, avant tout, aux élèves de l'enseignement primaire et secondaire, mais aussi pour leurs professeurs et leurs parents. L'idée d'établir le portail est de permettre aux étudiants de télécharger gratuitement les manuels afin de les aider à maîtriser le

contenu de l'enseignement d'une manière innovante et intéressante, et aux enseignants dans la préparation et la présentation du matériel pédagogique avec l'aide de technologies de l'information.

Eduino est une plateforme qui propose 1 740 leçons vidéo pour l'enseignement préscolaire, primaire et secondaire, couvrant plusieurs matières et groupes d'âge dans cinq langues d'enseignement. Skoool.mk fournit 512 contenus électroniques, y compris des simulations, des leçons et des notes, pour les sciences naturelles et les mathématiques, localisés selon les programmes d'éducation nationale. L'infrastructure fait référence au matériel, à l'accès à Internet et aux appareils personnels nécessaires à la plate-forme. Les contenus numériques doivent respecter les normes internationales et les méthodes d'enseignement innovantes. La formation des enseignants et des administrateurs scolaires est essentielle à la réussite de la mise en œuvre de tout système d'information. La Plateforme Nationale (NPDO) a été créée pendant la pandémie, offrant des fonctionnalités pour la gestion des programmes et des unités d'enseignement, la gestion des apprentissages, la gestion des documents et le suivi du développement professionnel. Le contenu en ligne et la formation en ligne pour les enseignants sont inclus dans ces fonctionnalités. As part of the guidelines from the state and the relevant institutions, there is also the need for change within the preparations for the teaching itself. Distance learning, during the preparation, the teacher focuses, first of all, on the preparation of the content. The entire distance learning system largely depends on the quality of content that teachers prepare and send to students. Teaching contents must be conceived according to the model of programmed or semi-programmed learning, for which teachers are not really prepared enough (Ministry of Education and Science 2020, p. 21)

"L'accompagnement professionnel des enseignants doit notamment viser à assurer une formation à : l'utilisation des plateformes, la création de e-contenus, l'utilisation des e-contenus dans l'enseignement à l'école, la mise en œuvre de l'enseignement à distance, le suivi et l'évaluation des élèves lors de l'enseignement à distance." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 23).

Le Bureau de développement, dans le cadre des lignes directrices à l'intention du personnel enseignant pour la bonne mise en œuvre de l'enseignement, propose six approches pédagogiques qui sont également recommandées par la recherche de l'OCDE sur l'éducation et l'innovation intitulée "Les enseignants en tant que concepteurs de l'environnement d'apprentissage"[<https://www.oecd.org/education/teachers-as-designers-of-learning-environments-9789264085374-en.htm>].

"L'une des recommandations, les lignes directrices à suivre par le personnel enseignant lors de la mise en œuvre de l'enseignement à distance, qui aura un impact exceptionnel sur la motivation des étudiants, est la suivante :

De plus, l'enseignant doit encourager les élèves à élaborer leurs propres plans de travail, éventuellement avec les parents, car l'enseignement à distance augmente l'implication des parents/tuteurs dans l'apprentissage de leurs enfants, et les élèves peuvent choisir leurs propres "parcours d'apprentissage". », les approches et les environnements selon leur état actuel. La planification de l'enseignement à distance sera couronnée de succès si tout le monde l'utilise pour soutenir l'apprentissage (enseignants, élèves et parents)." (Ministère de l'éducation et des sciences, 2020, p. 31)

"Lors du choix du calendrier selon lequel l'enseignement à distance sera dispensé, il convient de prendre en compte, en premier lieu, le maintien de la qualité de l'enseignement et la possibilité pour les étudiants d'être motivés et de s'y impliquer activement." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 32).

"Les écoles peuvent recommander du temps pour différentes activités, telles que : lecture, activités créatives/création, recherche, etc., et aussi, selon l'âge des élèves, prévoir un certain temps (de 30 minutes pour les élèves du primaire, 60 minutes pour les élèves de l'enseignement des matières, jusqu'à 90 minutes pour les élèves des écoles secondaires) pour faire les devoirs, ainsi que du temps pour répéter, remplir des journaux de réflexion, etc. Il est recommandé qu'une leçon d'enseignement à distance ne dépasse pas 30 minutes, et que les élèves doivent avoir une pause d'au moins 5 à 10 minutes entre chaque cours » (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 33).

"Pour la manière de travailler lors des activités synchrones, il est nécessaire que l'enseignant informe les élèves et convienne avec eux des "règles" (comment poser une question, comment parler, combien de temps présenter, etc.). Aussi, il devrait y avoir des règles pour les activités asynchrones - où les tâches terminées sont définies, où et comment les questions sont posées, où et comment les questions posées par l'enseignant et/ou les camarades de classe reçoivent une réponse, quand et comment les commentaires sont reçus." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 34)

"Tous les supports d'un cours donné (fiches pédagogiques, devoirs, présentations/plan de certains contenus pédagogiques, liens vers des cours vidéo enregistrés) sont déposés par l'enseignant sur la plateforme au plus tard à la fin de la journée en cours lorsque le contenu spécifique est mis en œuvre. Si l'enseignant a préparé le matériel, s'il y a lieu, il peut le mettre en ligne quelques jours avant la mise en œuvre du contenu pédagogique." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020). « Chaque enseignant doit élaborer une stratégie et déterminer les moyens d'accompagner les élèves en situation de handicap. Cela nécessite une excellente coordination entre les enseignants, les assistants et les professionnels associés. En fonction des besoins de l'élève, il convient de déterminer quel rythme de travail est le plus approprié, s'il faut mettre plus d'accent sur les leçons synchrones qu'asynchrones, comment les tâches peuvent être modifiées et quel type de technologie d'assistance est nécessaire (police spéciale, lecteur, clic spécial, joystick, etc.)." (Ministère de l'Éducation et des Sciences, 2020, p. 35)

"Dans le cadre des interventions en Macédoine du Nord visant à créer un environnement stimulant pour le bon développement des élèves, la loi sur les amendements et les compléments à la loi sur l'enseignement primaire a été promulguée (Journal officiel du RSM, n° 229 du 23/09/2020) en réponse à la pandémie de Covid-19 dans des circonstances extraordinaires. La loi oblige les écoles à organiser des activités parascolaires pour les élèves liées à leur développement personnel, socio-émotionnel et psychologique. La loi est officialisée dans le journal susmentionné et entre en vigueur dès sa publication". Une attention particulière a été accordée aux sections visant à soutenir le développement personnel et social des élèves (par exemple, interculture/multiculture, respect de la diversité, droits de l'enfant/de l'homme, compétences en communication, résolution de conflits, débat). Il est offert dans le cadre des activités parascolaires. La plateforme nationale d'enseignement à distance. Conformément à celle-ci, des activités peuvent être utilisées lors de la mise en place des sections/clubs à distance : l'activité Quiz, ainsi que les outils MS Forms et Mentimeter ; l'activité de rétroaction peut être utilisée pour créer de courtes enquêtes afin de recueillir des informations auprès des participants ; l'activité de sélection, ainsi que les outils MS Forms et Mentimeter, peuvent être utilisés pour collecter rapidement des réponses à une question ; l'activité de forum permet une communication asynchrone à travers laquelle les participants aux activités et les enseignants responsables peuvent échanger des opinions, des idées et des expériences sur des sujets pertinents pour les clubs/sections mis en place. Des ressources sont également proposées qui peuvent être utilisées dans la mise en œuvre de clubs/sections à distance, telles que OneDrive, division en groupes, Class Notebook (partie de OneNote), tableau en ligne (Whiteboard), discussions en direct.

De la proposition de planification des activités au sein des sections/clubs à distance, il est indiqué au personnel enseignant : préparation d'un plan de travail détaillé dans lequel une attention particulière doit être accordée aux activités qui doivent être menées dans une atmosphère positive, avec un traitement égal et équitable des participants de tous les groupes ethniques/linguistiques et d'encourager la coopération plutôt que la compétition. (Centre macédonien pour l'éducation civique et Bureau pour le développement de l'éducation, s.d.)

Défis lors de la mise en œuvre des sections/clubs à distance et solutions proposées, en tant que domaine particulier de cette instruction, une orientation particulière est donnée sur la manière de maintenir la motivation des élèves, en disant : « Afin de maintenir la concentration et la motivation des élèves dans Lorsque l'enseignement est organisé à distance, il est particulièrement important que les activités soient conçues de manière à les rendre intéressantes, interactives, inspirantes, motivantes et utiles pour les étudiants. Les

étudiants doivent toujours être impliqués dans la sélection et la conception des activités (qui est primordial pour retenir l'attention des élèves), par le biais d'enquêtes, de questionnaires, de discussions, etc. Il est bon de structurer les activités sous la forme d'un projet à long terme, avec plusieurs étapes bien définies dont les effets se font sentir assez rapidement, en afin de maintenir la motivation des étudiants sur le long terme." (Centre macédonien pour l'éducation civique et Bureau pour le développement de l'éducation, s.d.)

De plus, les instructions elles-mêmes offrent des exemples, des idées de réalisation qui représentent une aide supplémentaire au personnel enseignant dans la réalisation des activités et la création d'un environnement stimulant pour les élèves, qui motive, encourage et épanouit. Les activités suggérées pour développer des compétences personnelles et sociales peuvent être réalisées à travers les activités à long terme suivantes : Club de débat, journal scolaire électronique, exposition en ligne, développement de modes de vie sains, jeu scolaire. Ainsi que des activités complémentaires utilisables lors des réunions en ligne au sein des clubs scolaires et des sections à distance : "5-4-3-2-1", "Ce que je veux, ce que je ne veux pas ?", Frozen !, Association, "Je préfère... ou...", "Trouver vite" et autres. (Centre macédonien pour l'éducation civique et Bureau pour le développement de l'éducation, s.d.). Les conclusions suivantes peuvent être tirées des matériaux traités, qui font partie du ministère de l'Éducation de la Macédoine du Nord, du Bureau de développement et d'autres matériaux en tant que produit de la recherche, qu'avant la pandémie, il n'y avait presque aucune expérience d'enseignement à distance dans le domaine de l'enseignement obligatoire dans le pays. Malgré le fait qu'il existe des ordinateurs personnels à la disposition de tous les étudiants, l'application des TIC dans le processus éducatif n'est toujours pas assez efficace. Le pays manque toujours d'une plate-forme électronique efficace pour l'enseignement et l'apprentissage, ainsi que de la mise à disposition d'autres ressources qui serviraient de support didactique aux enseignants et aux étudiants. De nouveaux programmes et programmes d'enseignement primaire post-pandémique ont été élaborés, intégrant des compétences numériques dans toutes les autres matières où il est nécessaire de développer des connaissances, des compétences et des attitudes dans ce domaine et d'utiliser les technologies et les équipements de l'information pour obtenir de meilleurs résultats pour les élèves. Dans le pays, cependant, il existe plusieurs plateformes qui numérisent le processus éducatif et facilitent l'apprentissage à distance, telles que ESARU, agenda électronique (e-diary), Eduino, E-classroom/e-entertainment, E-schedule, E-tests, EDMODO et EPISTUM. Le Bureau de développement propose six approches pédagogiques : apprentissage mixte, apprentissage basé sur le jeu, pensée computationnelle, apprentissage expérientiel, apprentissage incarné et multilittératies, et enseignement basé sur la discussion, et il est recommandé aux enseignants d'encourager les élèves à choisir leurs propres « parcours d'apprentissage » dans Apprentissage à distance. Les écoles doivent prévoir un temps recommandé pour les différentes activités, et une heure d'enseignement à distance ne doit pas dépasser 30 minutes. Les enseignants doivent informer et convenir des "règles" avec les élèves pour les activités synchrones et asynchrones. Tous les supports pour une leçon spécifique doivent être téléchargés par l'enseignant sur la plateforme au plus tard à la fin de la journée en cours lorsque le contenu spécifique est mis en œuvre. De plus, les enseignants devraient élaborer une stratégie et déterminer des moyens de soutenir les élèves handicapés. Concernant l'accompagnement des élèves pendant la pandémie, aucun document ne prévoit d'activités et de mesures spécifiques pour la mise en place du système d'enseignement à distance dans le système éducatif formel. Dans le même temps, il y a un manque de normes pour l'utilisation des TIC dans le processus éducatif, et tous les enseignants ne sont pas bien formés. Les écoles maternelles et secondaires professionnelles ne sont pas suffisamment équipées en ordinateurs et autres moyens TIC. La loi portant modification de la loi sur l'éducation de base permet aux écoles d'organiser des activités parascolaires pour les élèves liées à leur développement personnel, socio-émotionnel et psychologique. La plate-forme nationale d'apprentissage à distance propose des activités et des ressources qui peuvent être utilisées lors de la mise en place de clubs/sections à distance, telles que l'activité de quiz, l'activité de rétroaction, l'activité sélectionnée, l'activité de forum, OneDrive, le regroupement, le bloc-notes pour les cours, le tableau blanc en ligne et le chat en direct. Face à tout cela, en

termes de formation et d'accompagnement des enseignants, on peut conclure qu'un nombre relativement important de documents stratégiques ont été adoptés pour élever la qualité des compétences numériques tant pour les élèves que pour les enseignants. Il n'y a pas suffisamment de possibilités d'apprentissage à distance en raison du faible développement des plateformes d'apprentissage en ligne. Les logiciels disponibles ne sont pas adaptés aux besoins actuels et tous les enseignants ne sont pas bien formés. Une plate-forme nationale a été mise en place pour soutenir l'ensemble du système éducatif pour l'enseignement primaire et secondaire. EPISTUM est une plateforme de gestion de l'apprentissage (Learning Management System - LMS) utilisée par le Ministère de la Société de l'Information et de l'Administration pour les besoins de formation de l'administration et par le Bureau de Développement de l'Éducation pour les besoins de formation des enseignants. Le Bureau de développement propose six approches pédagogiques également recommandées par l'étude de l'OCDE sur l'éducation et l'innovation intitulée « Les enseignants en tant que concepteurs d'environnements d'apprentissage ». Les enseignants doivent être formés à la mise en œuvre efficace de l'enseignement à distance, y compris la coordination avec les enseignants, les assistants et les associés professionnels pour soutenir les élèves à besoins spécifiques.

3. Discussion des résultats

L'analyse menée de la littérature permet d'identifier des domaines qui ouvrent de nouveaux champs de recherche dans le domaine des relations entre les politiques éducatives qui sont construits par les États et dans lesquels les experts devraient porter une attention particulière à l'équilibre entre le processus rapide de numérisation de chaque segment, la vie quotidienne des étudiants d'une part, créant un environnement dans lequel les étudiants seront d'un engagement et d'une motivation de haute qualité et productifs dans l'enseignement à distance. Les domaines analysés dans cette recherche ne sont pas les seuls à avoir une influence unique et incontestable sur l'engagement et la motivation des étudiants. Afin de créer, créer une politique éducative extensive, de qualité et productive pour l'enseignement à distance, de nombreux autres acteurs doivent être davantage considérés.

Des recherches récentes ont mis en lumière les divers facteurs qui influencent l'engagement et la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance au-delà des seules stratégies d'enseignement et de l'utilisation de la technologie. L'étude de Kim et al (2021) a révélé que l'interaction sociale et le développement de la communauté étaient essentiels pour promouvoir l'engagement et la motivation. En revanche, Chirumamilla et al (2021) ont constaté que la qualité du matériel et des ressources d'apprentissage était essentielle pour l'engagement et la motivation. De plus, Chen et al (2020) ont souligné l'importance de la présence et du soutien des instructeurs pour la motivation et l'engagement des apprenants en ligne. Enfin, l'étude de Kovanović et al (2021) a montré que la motivation des étudiants et les stratégies d'apprentissage autorégulées jouaient un rôle crucial dans la promotion de l'engagement et de la motivation dans les cours en ligne.

Prises ensemble, ces études suggèrent que les éducateurs et les concepteurs pédagogiques doivent tenir compte d'un large éventail de facteurs pour favoriser l'engagement et la motivation dans l'enseignement à distance. Il est essentiel d'encourager l'interaction sociale et le développement de la communauté, de fournir du matériel et des ressources d'apprentissage de haute qualité, d'offrir un soutien aux instructeurs et de promouvoir la motivation des étudiants et l'apprentissage autorégulé. En prêtant attention à ces facteurs, les éducateurs peuvent aider à créer un environnement d'apprentissage en ligne positif et engageant pour les élèves.

4. Conclusion

Les résultats de cette recherche ont montré que l'engagement et la motivation des étudiants dans le processus d'apprentissage à distance sont des facteurs extrêmement importants qui

ont un impact énorme sur la qualité du processus éducatif. Pour rendre leur efficacité beaucoup plus efficace, les décideurs en matière d'éducation devraient également se concentrer sur des domaines tels que l'efficacité de la conception pédagogique et des méthodes de prestation utilisées dans l'enseignement à distance. Considérant les technologies et les plateformes utilisées, la qualité du matériel pédagogique en ligne et les stratégies pédagogiques utilisées pour favoriser l'engagement et la motivation des étudiants. En même temps, tout serait sans importance si l'on négligeait l'accompagnement des élèves, et cela par rapport aux ressources dont ils ont besoin, qui ne sont pas disponibles pour les accompagner dans le processus éducatif. Cependant, la qualité du soutien technique et le niveau de soutien social et émotionnel qui devrait être fourni aux étudiants ne doivent pas être oubliés. Les changements dans les systèmes éducatifs en cours de développement technologique et de numérisation, qui se modernisent à la vitesse de la lumière, ainsi que la nature à court terme de l'information, en raison de l'afflux continu de nouvelles, nécessitent des interventions du personnel enseignant. aussi. Le développement professionnel et le soutien qui devraient être fournis aux enseignants en Macédoine pour l'enseignement à distance sont inévitables. Il comprend l'examen des types de programmes de formation et des ressources disponibles, l'efficacité de la formation et le niveau de soutien fourni aux enseignants.

Références

- Kirschner, P. A., & van Merriënboer, J. J. G. (2020). The future of learning and the future of instructional design. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 1025-1028. In-text citation: (Kirschner & van Merriënboer, 2020, p. 1025)
- Kim, J., & Frick, T. (2011). Changes to student motivation during online learning. *Journal of Educational Computing Research*, 44(1), 1-23. <https://doi.org/10.2190/EC.44.1.a>
- Kim, J., & Frick, T. (2020). Understanding factors influencing engagement and performance in synchronous online courses. *Journal of Interactive Online Learning*, 18(1), 1-20. In-text citation:(Kim & Frick, 2020, p. 4)
- Means, B., Bakia, M., Murphy, R. F., & Wang, C. (2020). Learning during COVID-19: Initial findings. Education Week Research Center. In-text citation: (Means et al., 2020, p. 5)
- Means, B., Bakia, M., & Murphy, R. (2020). Teaching and learning in remote learning environments: The essential guide for K-12 educators. Retrieved from <https://tech.ed.gov/files/2020/09/Remote-Learning-Best-Practices-Report-1.pdf>
- Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., Weissberg, R. P., & Gullotta, T. P. (Eds.). (2020). *Handbook of social and emotional learning: Research and practice* (2nd ed.). Guilford Press. In-text citation: (Durlak et al., 2020, p. 384)
- Azevedo, R., Bernard, R. M., Bixby, J., & Vanlehn, K. (2020). *Handbook of learning analytics*. Society for Learning Analytics Research (SoLAR). In-text citation: (Azevedo et al., 2020, p. 407)
- Sitzmann, T., Kraiger, K., Stewart, D., & Wisher, R. (2006). The comparative effectiveness of web-based and classroom instruction: A meta-analysis. *Personnel Psychology*, 59(3), 623-664. In-text citation: (Sitzmann et al., 2006, p. 648)
- Zhao, Y., Lei, J., Yan, B., Lai, C., & Tan, H. S. (2005). What makes the difference? A practical analysis of research on the effectiveness of distance education. *Teachers College Record*, 107(8), 1836-1884. In-text citation: (Zhao et al., 2005, p. 1865)
- Borup, J., West, R. E., & Graham, C. R. (2012). Improving online social presence through asynchronous video. *Internet and Higher Education*, 15(3), 195-203. In-text citation: (Borup et al., 2012, p. 198)
- Darling-Hammond, L., & Falk, B. (2013). Teaching and learning in the 21st century: Connecting the dots. In R. K. Sawyer (Ed.), *The Cambridge handbook of the learning sciences* (2nd ed., pp. 562-574). Cambridge University Press. In-text citation: (Darling-Hammond & Falk, 2013, p. 569)
- Hew, K. F., & Cheung, W. S. (2014). Use of blended learning: Student perceptions and factors associated with usage. In W. S. Cheung, J. Fong, & S. K. Kwok (Eds.), *Open and distance education theory revisited: Implications for the development of MOOCs* (pp. 115-130). Springer. In-text citation: (Hew & Cheung, 2014, p. 125)
- Kahu, E. R. (2013). Framing student engagement in higher education. *Studies in higher education*, 38(5), 758-773.

- Kim, M., Han, H., & Kim, Y. (2021). Exploring factors affecting learners' engagement and motivation in massive open online courses. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 1-20. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00277-1>
- Chirumamilla, V. R., Chakraborty, T., & Tamma, B. R. (2021). Investigating the impact of online course materials and resources on student engagement and motivation. *Journal of Educational Technology & Society*, 24(1), 177-190.
- Chen, B., Snyder, K., & Lin, S. (2020). Instructor presence in online courses and student satisfaction: A simultaneous examination of multiple indicators. *International Journal of Distance Education Technologies*, 18(1), 46-63. <https://doi.org/10.4018/IJDET.2020010104>
- Kovanović, V., Gašević, D., Joksimović, S., & Hatala, M. (2021). Self-regulated learning in online learning environments: A review of research and practice. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 1-31. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00250-z>
- Ministry of Education and Science. (2020). Concept of developing a distance education system in primary and secondary schools in the Republic of North Macedonia [PDF]. Retrieved from https://mon.gov.mk/images/odlu_08-4895-1.pdf Note: The document was prepared by a working group established by the Minister of Education and Science (decision no. 08-4895/1 of 07.05.2020) with the support of the USAID Project on Inter-Ethnic Integration youth in education, the UNICEF Office in North Macedonia, and the Macedonian Civic Education Center (CEC). The content expressed in the document belongs to the authors and does not reflect the position of UNICEF. This Concept was prepared with the support of the American people through the Agency of USAID for International Development (USAID). The views of the authors expressed in this publication do not reflect the views of the United States Agency for International Development or the Government of United States of America.
- Ministry of Education and Science of the Republic of Macedonia. (2018). Education strategy 2018-2025 and action plan. Skopje, North Macedonia: Author. Retrieved from [<http://mrk.mk/wp-content/uploads/2018/10/Strategija-za-obrazovanie-MAK-WEB.pdf>]
- Carovska, M. (2021). NATIONAL STANDARDS for primary education have been adopted with decision no. 08-4176/2 from 03/05/2021. [Ministry of Education and Science of the Republic of Macedonia]
- Carovska, M. (2021, March 3). Decision No. 08-3980/1: Adoption of the Concept [PDF]. Retrieved from <https://mon.gov.mk/images/dokumenti/2021/Koncept%20za%20razvivanje%20na%20sistema%20na%20distancirano%20obrazovanie%20vo%20osnovnitate%20i%20srednitate%20uchilishta.pdf>
- Educational Research and Innovation. (2013). Teachers as designers of learning environments: The importance of innovative pedagogies. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264085374-en>
- Macedonian Center for Civic Education & Bureau for development of education. (n.d.). Guidelines for conducting extracurricular activities and clubs in primary and secondary schools. Retrieved from [<https://www.bro.gov.mk/wp-content/uploads/2021/03/Sproveduvanje-ucilisni-klubovi-i-sekcii-od-dalecina.pdf>]
- [<https://bit.ly/3oxtpXh>]
- [<https://www.oecd.org/education/teachers-as-designers-of-learning-environments-9789264085374-en.htm>]