

# La comunicazione tra scuola e famiglie durante la formazione a distanza dovuta dalla pandemia di COVID-19 in Turchia

Ayşe Özge GÜNGÖR<sup>a\*</sup>, Ebru ZENCİR<sup>b</sup>, Meral EKİN<sup>c</sup>, Ulaş ÇORAK<sup>c</sup> & Sibel CAN DOĞANAY<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Ege Primary School, Mamak, Ankara, Turkey

<sup>b</sup>Ege Primary School, Müdür Yardımcısı, Ankara, Turkey

<sup>c</sup>Ege Primary School, Sınıf Öğretmeni, Ankara, Turkey

\* ayseozgegunor@gmail.com

**Abstract:** In questo studio, si vuole evidenziare l'opinione dei genitori degli studenti della scuola primaria nell'ambito dell'educazione a distanza fornita attraverso la Rete Informatica dell'Educazione (EBA) e l'EBA TV, che è stata attivamente implementata in Turchia per un certo periodo durante il periodo della pandemia Covid-19. Il gruppo di ricerca è costituito da insegnanti che lavorano in una scuola primaria della città di Mamak, Ankara, nell'anno accademico 2020-2021. Come strumento di raccolta dei dati è stato utilizzato il modulo di intervista e i dati sono stati analizzati con la tecnica dell'analisi del contenuto. I risultati ottenuti dallo studio sono i seguenti: sebbene la partecipazione della famiglia all'istruzione aumenti lo sviluppo e il successo accademico degli studenti, il livello di partecipazione non è quello atteso. Questa situazione influisce negativamente sul rendimento e sulla motivazione causando problemi come disturbi comportamentali, problemi disciplinari, insuccessi accademici, riluttanza, solitudine e insicurezza negli studenti. I fattori che impediscono alle famiglie di partecipare al processo educativo sono l'istruzione, la cultura, il basso livello economico, l'intenso ritmo di lavoro, i problemi familiari, ecc. Incontri, conferenze, ecc. per aumentare la partecipazione delle famiglie al processo educativo sono necessari, inoltre si dovrebbero organizzare attività, visite a domicilio e attività educativo-sociali che coinvolgano la famiglia.

**Parole chiave:** Coinvolgimento delle famiglie, scuola primaria, insegnante, educazione a distanza, educazione online

## 1. Introduzione

Nel corso della storia, le nazioni hanno sviluppato strategie molto diverse in termini di sistemi educativi, hanno utilizzato tecniche e metodi diversi per l'apprendimento in linea con le diverse esigenze con gli sviluppi scientifici e tecnologici. (Yıldız, 2006). La pandemia di Covid-19, verificatasi nella primavera del 2020 ha causato l'improvvisa interruzione dell'istruzione in tutti gli istituti scolastici del Paese a metà marzo. Il suo effetto è stato riscontrato anche in 7 continenti e 188 Paesi del mondo. In Turchia sono state prese le misure necessarie nel campo dell'istruzione, come in tutti gli altri settori. Inizialmente, prima di adattarsi a questa situazione, i programmi delle lezioni settimanali sono stati bloccati per un breve periodo in tutte le scuole primarie e secondarie.

In Turchia le famiglie hanno dovuto affrontare alcuni problemi all'inizio dell'istruzione a distanza. Tra i principali problemi si è riscontrata la difficoltà di connettersi ad Internet da parte dei genitori. È stato dichiarato che le lezioni, che duravano già 30 minuti, venivano continuamente interrotte perché la connessione risultava instabile; oppure il tempo della lezione terminava e passava del tempo prima che il sistema si collegasse.

Anche la mancanza di un computer e di una connessione a Internet in ogni casa ha reso difficile il processo. Alcune famiglie avevano più di un figlio che frequentava la scuola. Le famiglie e gli studenti hanno dichiarato che solo uno dei fratelli poteva usufruire del

computer a casa e quindi molto spesso questo implicava l'utilizzo di telefoni cellulari per ascoltare la lezione.

Le famiglie hanno evidenziato che gli studenti della scuola primaria avevano difficoltà a concentrarsi durante la lezione e difficoltà di partecipazione. Alla luce di tutti questi problemi, sono state prodotte diverse soluzioni.

All'inizio di questi anni, il Ministero dell'Educazione Nazionale turco ha istituito il sistema EBA.

L'EBA è una piattaforma di educazione sociale online (Egitim Information Network, 2016) aperta all'uso da parte della Direzione Generale dell'Innovazione e delle Tecnologie Educative senza alcun costo. EBA, che può essere utilizzata online, è un progetto di educazione sociale molto completo ed è un sistema a cui possono accedere studenti, insegnanti e genitori. L'EBA, che contiene molti servizi educativi, è ampiamente utilizzato dagli studenti della scuola primaria e secondaria. L'EBA è entrato nel mondo dell'istruzione nel 2012, si è rinnovato in base alle esigenze del mondo che cambia ed è diventato il più grande servizio di contenuti al mondo (Aktay e Keskin, 2016, 28) visto il crescente bisogno di adattare l'istruzione a distanza in tutti i livelli d'istruzione. (Enfiyeci, Büyükalın Filiz, 2019, p. 21).

Con l'arrivo del Covid-19 in Turchia, inizialmente le lezioni nelle scuole sono state sospese per una settimana, dopodiché si è deciso di passare all'istruzione a distanza. Durante la pandemia di Covid-19, le lezioni sono state impartite agli studenti delle scuole elementari, medie e superiori attraverso la piattaforma di educazione sociale online dell'EBA, che è stata attivamente implementata in Turchia.

Durante il processo di apprendimento la cooperazione scuola-famiglia ,sia a distanza che a casa, è di grande importanza nel processo educativo. Secondo Baltaş (2001, 161), per aumentare il successo è necessario instaurare un rapporto tra genitori-figli. Per contribuire al successo scolastico dei propri figli e per far sì che siano pronti ad affrontare le necessità della vita attraverso un percorso educativo-didattico, i genitori devono innanzitutto conoscere bene i propri figli. Solamente con un solido rapporto tra scuola e famiglia sarà possibile aiutare e sostenere i propri figli nell'educazione. Collaborare con la scuola, partecipare ai processi scolastici è una delle priorità educative in ogni Paese (Şişman, 2013, 186).

Lo scopo di questa ricerca è quello di esaminare i problemi riscontrati tra le famiglie e le scuole nei programmi di istruzione a distanza e di esaminare le possibilità di risolvere questi problemi. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario innanzitutto essere consapevoli dei problemi riscontrati nei programmi di istruzione a distanza esistenti e nei centri di istruzione a distanza che gestiscono questi programmi. In questo modo, sarà possibile migliorare e ideare nuovi metodi da aggiungere a quelli esistenti, il cui numero aumenta rapidamente ogni giorno.

Rispetto all'importanza dell' instaurare un rapporto famiglia-figlio nel processo di apprendimento normale e a distanza sono stati svolti degli studi e delle ricerche.

## **2. Materiali e metodi**

### *2.1 Metodologia*

In questo studio è stato utilizzato il metodo della ricerca qualitativa per esaminare in profondità i programmi di formazione a distanza strutturati nei centri di formazione a distanza degli istituti di istruzione superiore e per rivelare i problemi della struttura esistente. La ricerca qualitativa si rivela il metodo più appropriato per rispondere a

domande di ricerca di cui non si conoscono le variabili e che si vogliono rivelare come risultato di un esame approfondito (Creswell, 2007). In questa ricerca, l'obiettivo è quello di determinare i problemi riscontrati nei centri attraverso interviste agli amministratori e ad altro personale dei centri che forniscono programmi di istruzione a distanza basati sul web. I criteri erano che le parti interessate fossero studenti e insegnanti in servizio che ricevevano l'istruzione a distanza, insegnanti e accademici che fornivano l'istruzione a distanza e genitori che avevano figli che ricevevano l'istruzione a distanza. Dopo aver contattato gli stakeholder che rispettavano questi criteri, abbiamo contattato altri partecipanti volontari con questi criteri. I tassi di partecipazione delle parti interessate (400 studenti, 600 genitori, 35 insegnanti in servizio, 40 insegnanti e 12 accademici) sono stati vicini.

## 2.2 *Area di ricerca e partecipanti*

Il gruppo di studio della ricerca è costituito da istituti di istruzione superiore che offrono servizi di istruzione a distanza, situati in diverse province di diverse regioni geografiche e con diversi periodi di esperienza nell'istruzione a distanza via web.

Il gruppo di studio è stato formato con un metodo di campionamento mirato. Sono state prese in considerazione le esperienze degli istituti di istruzione superiore selezionati in materia di istruzione a distanza. Le esperienze delle istituzioni nel servizio di istruzione a distanza sono state esaminate con due indicatori. Questi sono il numero di anni in cui l'istituto di istruzione superiore ha offerto servizi di istruzione a distanza e il numero di programmi di istruzione a distanza offerti. In questo contesto, si è cercato di aumentare il potere rappresentativo dei dati prestando attenzione al fatto che gli istituti di istruzione superiore sono situati in diverse località geografiche. È stata prestata attenzione al fatto che gli istituti di istruzione superiore all'interno della stessa regione geografica hanno diversi livelli di esperienza. Tra gli istituti di istruzione superiore che soddisfano i criteri, sono stati selezionati 4 istituti che offrono servizi di istruzione a distanza in base alla loro accessibilità: Scuola elementare di Ege, Scuola superiore di Ege e Asilo nido di Ege, Università di Gazi, Comune di Mamak.

## 2.3 *Strumenti di raccolta dati*

I dati della ricerca sono stati raccolti con domande di intervista semi-strutturate. Inoltre, per supportare i dati delle interviste, sono stati utilizzati i documenti condivisi con i ricercatori dagli intervistati e le note ottenute dalla revisione del sito web dei centri. Le domande dell'intervista semi-strutturata sono state sviluppate dai ricercatori attraverso la revisione della letteratura. Per le domande dell'intervista sono stati raccolti i pareri di 3 esperti del settore e le domande sono state finalizzate. Durante le interviste si è risposto a due domande principali:

- Ritieni che le organizzazioni educative in Turchia siano state preparate per l'educazione a distanza?

-La preparazione in tempi ristretti porta ad un buon risultato?

## 3. **Risultati della ricerca**

A tal fine, si tratta di esaminare l'impatto dell'istruzione a distanza da parte di studenti, genitori, personale, candidati all'insegnamento e prossimi a lavorare nelle facoltà di istruzione che hanno maggiormente influenzato la transizione all'istruzione a distanza nei centri di istruzione in Turchia durante il processo COVID-19.

Lo studio formula raccomandazioni basate sui risultati e sulle percezioni. I limiti ottenuti nello studio sono in parte discussi. Nella ricerca, le risposte fornite dai dipartimenti sono state analizzate nell'ambito di quattro temi principali: la disponibilità all'istruzione a distanza, i benefici dell'istruzione a distanza, l'adeguatezza dell'istruzione a distanza e la

continuazione dell'istruzione a distanza. Diversi soggetti coinvolti in questa partecipazione hanno dichiarato che la Turchia non è pronta per l'istruzione a distanza. Sono stati sottolineati positivamente la psicologia dell'istruzione a distanza, l'economia, le lacune. In termini di psicologia, sono stati messi in primo piano aspetti positivi come l'adattamento, il senso di comunità della scuola e dell'insegnante. Poiché gli studenti non avevano l'opportunità di socializzare nei luoghi in cui si recavano a causa delle restrizioni del lockdown, hanno sentito il bisogno di sperimentare un senso di comunità negli ambienti online.

#### 4. Conclusione

I risultati della ricerca hanno riportato a dati specifici rispetto all'utilizzo della didattica a distanza da parte di insegnanti e famiglie. Secondo i risultati molti insegnanti non dispongono di educazione e di risorse adeguate all'educazione a distanza. Dunque, ascoltare le esigenze degli insegnanti è necessario, così da rendere disponibili risorse e strumenti. Ad esempio, solo il 21,1% delle scuole pubbliche aveva almeno un corso completo di follow-up nel 2015-2016, secondo le linee guida del National Center for Education Statistics statunitense (Riser-Kositsky, 2019). Tra i paesi la Turchia è uno di quelli che non prepara gli insegnanti o le famiglie ad utilizzare strumenti digitali a supporto della didattica a distanza. I giovani sono molto più all'avanguardia tant'è che Prensky (2001) ha definito questa generazione come "nativi digitali". La raccomandazione che viene fuori è quella di utilizzare l'educazione a distanza come studio preliminare e di ripetere le stesse materie nell'educazione non formale.

#### Bibliografia

- Bonk, C. (2001). Online teaching in an online world.  
[http://www.publicationshare.com/docs/faculty\\_survey\\_report.pdf](http://www.publicationshare.com/docs/faculty_survey_report.pdf) Erişim tarihi: 20.06.2015
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cronje, J.C. (2001). Metaphors and models in internet-based learning. *Computers and Education*, 37(3-4), 241-256.
- Denzin, N. K. (1970). *The Research act in sociology*. Chicago, IL: Aldine.
- Denzin, N .K. (1978). *Sociological methods*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Falowo, R. O. (2007). Factors impeding implementation of web-based distance learning. *AAACE Journal*, 15(3), 315-338.
- Galusha, J. M. (1997). Barriers to learning in distance education. *Interpersonel Computing and Technology: An Electronic Journal of the 21st Century*, 5(3-4), 6-14.
- Glaser, B. G. (1992). *Emergence vs. forcing: Basics of grounded theory analysis*. Mill Walley, CA: The Sociology.