

Organiser la gestion de classe par le travail de groupe dans l'enseignement à distance

David LEBOURG , Karolina LEBOURG, Clémentine SOAS

L.E.A.R.N. Institute Laigneville, France

info@learninstitute.net

Résumé: L'apparition soudaine du COVID-19 a mis à rude épreuve les systèmes scolaires en France et à l'étranger, ce qui a temporairement perturbé l'enseignement en présentiel. Presque du jour au lendemain, les écoles et les enseignants ont dû s'adapter et adopter de nouvelles stratégies afin de ne pas perdre le contact avec les élèves. L'objectif de cette étude est de donner un aperçu des défis rencontrés par tous les acteurs en France (élèves, enseignants, familles) durant cette période et de proposer quelques pistes sur la manière dont les enseignants ont abordé la complexité de la gestion de classe dans un environnement virtuel. Les données de l'étude proviennent d'un échantillon de 64 enseignants de quatre écoles primaires différentes d'une même zone géographique en France. Les données ont été recueillies principalement grâce à des questionnaires envoyés par courriels ainsi qu'à des entretiens en face à face. Les résultats indiquent que trois préoccupations majeures ont été soulevées : 1) maintenir le contact et recréer des conditions d'apprentissage favorables dans un périmètre d'action limité 2) adapter la pédagogie à un contexte difficile 3) donner une voix et un espace aux étudiants. L'article discute de l'importance de mettre en œuvre des stratégies de communication conçues pour répondre à la fois aux besoins émotionnels et éducatifs des élèves par le biais d'activités de travail de groupe au cours desquelles les enseignants se concentrent davantage sur les compétences sociales que sur les performances scolaires.

Mots clé: gestion de classe, classe virtuelle, travail de groupe, enseignement en ligne, pandémie COVID-19, interaction en ligne

1. Introduction

Depuis le déclenchement de la pandémie de COVID-19, l'enseignement à distance, qui dans le contexte de cette étude doit être compris comme "un modèle d'enseignement et d'apprentissage dans lequel les enseignants et les apprenants sont séparés géographiquement et communiquent à l'aide de la technologie" (Gunawardena & McIsaac, 2004), est devenu un outil nécessaire dans l'ensemble du spectre pédagogique des enseignants. La rapidité avec laquelle ce changement s'est produit a conduit les établissements et les enseignants à investir du temps, des efforts et des ressources financières supplémentaires pour pouvoir assurer la continuité du programme. Pour de nombreux professionnels de l'éducation, cette façon d'enseigner a créé de l'anxiété quant à la manière de diriger des classes virtuelles afin que les étudiants continuent d'acquérir les compétences et les connaissances définies par le programme (Son, 2018). Si dans un laps de temps assez limité, ces inquiétudes ont pu être reléguées au second plan pour se concentrer davantage sur les compétences sociales et le bien-être des élèves, elles sont naturellement réapparues plus tard comme un défi majeur (Mardiani & Azhar, 2021). Par conséquent, de nouvelles stratégies de gestion de classe devaient être développées avec succès afin de répondre à ces deux exigences. De l'espace physique de la salle de classe où les enseignants et les élèves peuvent communiquer par des mots et le langage corporel avec raisonnablement peu de difficulté à un espace virtuel qui repose sur l'absence de problèmes techniques et sur l'utilisation habile d'une gamme d'outils tels que l'audio, la vidéo, chat textuel, tableau blanc partagé, sondages ou partage de fichiers, de nouvelles règles ont dû être introduites afin d'assurer la communication (Mardiani & Azhar, 2021), (Nurfauziah & Suryaman & Mobit, 2022), (Khalid, 2022).

Les définitions traditionnelles de la gestion de classe tournent généralement autour des notions d'interaction et de comportement entre élèves et enseignants. Par exemple, les scientifiques le définissent comme « le processus par lequel les enseignants encouragent et maintiennent un

comportement approprié des élèves en classe ». (Emmer & Sabornie, 2015; Everston & Weinstein, 2006). L'objectif est «d'améliorer le comportement pro-social des élèves et d'accroître l'engagement scolaire dans toutes les matières et tous les niveaux scolaires». Habituellement considérée comme le plus grand besoin de perfectionnement professionnel, la gestion de classe transférée dans différents contextes peut devenir assez difficile. Le manque de maîtrise de la technologie, les problèmes techniques, le manque de matériel adapté sont autant d'obstacles à surmonter dans l'enseignement à distance. Dans cette étude, la priorité a été donnée à l'encouragement et beaucoup d'efforts ont été mis sur le maintien du lien social avec les élèves. Pour ce faire, les enseignants du panel ont conçu des plans de cours de manière à favoriser l'interaction entre pairs et à promouvoir les compétences sociales principalement par le biais d'activités de travail en groupe et de collaboration.

Même si le travail de groupe est ancré comme un élément de base de l'éducation depuis au moins le début du XXe siècle (Illris, 1978), la dynamique de groupe dans un environnement virtuel nécessite d'autres qualités pour les élèves et les enseignants et peut servir à d'autres fins que lorsqu'elle est mise en œuvre dans l'espace physique d'une salle de classe traditionnelle. Selon Ellice A. Forman et Courtney B. Cazden (1985), trois principaux styles de travail en commun peuvent être définis. Des interactions parallèles au cours desquelles les élèves commentent la tâche mais ne proposent aucun échange d'idées aux interactions associatives au cours desquelles les élèves partagent des informations mais où aucun rôle n'a été officiellement coordonné aux interactions coopératives au cours desquelles les élèves échangent des idées et s'impliquent activement ensemble de manière co-créative, les enseignants peuvent planifier et anticiper des activités et des consignes en fonction du niveau d'implication nécessaire à leurs cours. Le défi réside dans la difficulté à organiser des activités et des tâches qui permettent aux élèves de trouver leur place et leur voix tout en donnant des consignes claires pour réduire les risques d'incompréhension, de décrochage ou d'autodistraktion. Comme le démontrent des études antérieures, établir des attentes claires est capital pour éviter les comportements répréhensibles et le désengagement (Lowes, 2014), (Robert, 2016), (Khalid, 2022). Sans oublier que des consignes peuvent également être orientées sur ce que les enseignants attendent de la collaboration. La question qui se pose alors est de savoir comment organiser la gestion de classe afin d'éviter les défis évoqués dans ces études précédentes. Il nous a semblé important d'étudier quelles stratégies fonctionneraient et sur quoi les enseignants devraient concentrer leur attention pour permettre aux élèves d'avoir de l'espace et de la place dans un environnement virtuel. Pour recueillir les données, des questionnaires ont été envoyés en deux périodes afin de permettre aux enseignants de réfléchir à la faisabilité et à la pérennité des stratégies qu'ils ont utilisées lors de l'enseignement à distance.

2. Méthodologie de la recherche

Un modèle d'étude de cas qualitatif a été utilisé dans cette étude. Les données ont été obtenues par la réalisation d'entretiens semi-structurés et par des questions envoyées aux participants par e-mails en deux périodes distinctes. Les participants qui étaient tous des enseignants du primaire d'une même zone géographique des Hauts-de-France ont reçu deux séries de questions qui ont été envoyées à deux mois d'intervalle pour permettre aux enseignants de réfléchir à la pertinence et à la pérennité de leurs stratégies et pour nous de mener entretiens. Les données recueillies ont été analysées à la fois pour les similitudes et les différences dans l'expérience des enseignants.

3. Résultats de la recherche

Sur la base des questionnaires envoyés par e-mail, l'article discute et analyse les réponses des participants du panel.

Q.1 Selon vous, quel a été le plus grand défi auquel vous avez été confronté dans l'enseignement à distance ?

À travers les résultats présentés dans l'énoncé du questionnaire n° 1, 46 participants sur 64 ont affirmé que la partie la plus difficile de l'enseignement à distance pendant la pandémie était de maintenir le contact avec leurs élèves. 51 participants sur 64 ont déclaré qu'en raison du contexte social et

économique général des familles résidant dans la région, les élèves n'avaient pas nécessairement le matériel ni les conditions nécessaires pour passer aux classes virtuelles. L'accent devait dans un premier temps être mis sur l'accompagnement des familles à ce changement « radical » en expliquant les nouvelles modalités et exigences de l'enseignement à distance.

Q.2 À quels problèmes les élèves ont-ils été confrontés pendant cette période et quel impact cela a-t-il eu sur vos cours ?

La question no 2 souligne l'importance de définir un horaire adapté au rythme circadien des élèves durant cette période de confinement. 39 participants sur 64 ont affirmé que la plupart des élèves manquaient de sommeil et n'étaient pas en mesure de suivre le même horaire que celui qu'ils avaient dans l'espace physique de l'école. La durée des cours a également dû être raccourcie pour pallier le manque de concentration et le besoin d'activité physique.

Q.3 Une fois dans les classes virtuelles, quelle était votre priorité et pourquoi ?

En réponse à l'énoncé du questionnaire no 3, 32 participants ont souligné les défis auxquels ils étaient confrontés pour donner à chaque élève l'espace nécessaire pour s'impliquer activement pendant les cours. Interrogés, les participants ont déclaré que les élèves étaient souvent incapables de respecter les règles et recherchaient constamment des contacts sociaux plutôt que de prêter attention à ce qui était enseigné.

Q.4 Avez-vous remarqué une différence dans le comportement de vos élèves par rapport à l'enseignement en personne ?

L'énoncé n° 4 du questionnaire montre que la plupart des participants ont passé un temps non négligeable à rassurer les élèves sur la situation. Les étudiants seraient stressés par les pandémies et auraient fréquemment besoin d'un soutien émotionnel. Interrogés, les participants ont ajouté que les familles aussi avaient besoin de plus de contacts avec les enseignants et l'administration scolaire. Les parents étaient impatients d'avoir des informations.

Q.5 Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de la réalisation des activités que vous avez planifiées pour votre classe virtuelle ?

En réponse à la question no 5, la plupart des participants ont souligné la difficulté pour les élèves de se concentrer sur les tâches à accomplir. Que ce soit à cause des distractions causées par l'environnement à la maison ou par des problèmes technologiques, les élèves étaient assez souvent insensibles aux instructions des enseignants. Ainsi, les participants ont déclaré qu'ils devaient passer un certain temps avant les leçons pour s'assurer que les instructions et les attentes étaient suffisamment claires et raisonnables pour que chaque élève soit compris.

Q.6 Avez-vous dû adapter votre gestion de classe pendant vos cours en ligne ?

Les participants ont massivement affirmé que la façon dont ils implémentaient la gestion de classe en ligne était très différente de ce qui se passe habituellement dans l'espace physique de la salle de classe. Ils ont déclaré que, par nécessité, d'autres points d'intérêt tels que laisser plus de temps et d'espace à chaque élève ou résoudre des problèmes techniques devaient être pris en compte. Les participants ont également insisté sur le fait que chaque instruction et règle devait être répétée plusieurs fois avant que les activités puissent commencer. La gestion du temps était donc une question importante pour le bon déroulement des cours.

Q.7 Comment vous êtes-vous assuré que les étudiants profitaient des cours en ligne ?

Répondant à la question n° 7, 57 participants ont affirmé que les élèves bénéficiaient d'une succession d'activités plus courtes qui reposaient principalement sur le maintien des habiletés sociales entre élèves. Les activités ont été planifiées et conçues de manière à exiger des élèves une analyse collective des tâches à accomplir. Des instructions supplémentaires ont été envoyées après les cours afin de consolider les connaissances mais pendant les cours, les étudiants ont été invités à échanger des points de vue et des opinions sur les questions en jeu. De cette façon, les étudiants manipulaient des concepts et des connaissances tout en maintenant un contact social avec leurs pairs.

Q.8 Comment avez-vous utilisé des stratégies de travail en groupe pendant vos cours ?

En réponse à la question n° 8, la plupart des participants ont déclaré que la dynamique de travail en groupe était largement utilisée après les premières leçons au cours desquelles les enseignants étaient davantage orientés individuellement. Les défis rencontrés par les participants étaient principalement techniques. Le travail de groupe a nécessité la mise en place de différentes salles virtuelles dans lesquelles les étudiants étaient répartis selon les tâches à accomplir. Interrogés, les enseignants du panel ont ajouté que la mise en œuvre du travail de groupe dans un contexte virtuel nécessitait plus d'anticipation et d'attention que dans l'enseignement en présentiel. Pourtant, les participants s'entendaient sur le fait que la dynamique de travail en groupe permettait aux étudiants d'être plus actifs dans les activités planifiées. Les étudiants semblaient également être plus motivés et se sentir plus confiants pour échanger des idées en petits groupes.

4. Discussion

Les résultats fournis par les questionnaires montrent que, comme dans les études précédentes mentionnées dans cet article, les compétences technologiques dont font preuve les enseignants sont cruciales pour l'enseignement à distance.

5. Conclusion

Les résultats de la recherche ont montré que l'enseignement à distance nécessitait que les enseignants adaptent leur enseignement aux spécificités de la classe virtuelle. La gestion de classe consistait à mettre davantage l'accent sur le bien-être des élèves et la communication entre pairs. Pour ce faire, les enseignants ont conçu des activités nécessitant un travail en petits groupes. Les élèves réussissaient mieux lorsque ces activités étaient courtes et que les enseignants laissaient du temps pour la discussion et l'échange d'idées. Les enseignants devaient également s'assurer que les problèmes techniques n'interféraient pas avec le déroulement de la leçon. Pour ce faire, les enseignants ont collaboré avec les familles pour créer les conditions nécessaires à l'accomplissement de leur travail par les élèves.

Références

- Afrillia Nurfauziah, Maman Suryaman, Mobit (2022). Synchronous Virtual Classroom Management: Challenges and Coping Strategies of Preservice English Teachers. *Professional Journal of English Education Volume 5 No 1, January 2022*.
- Ekblaw Robert (2016). Effective Use Of Group Projects In Online Learning. *Contemporary Issues in Education Research – Third Quarter 2016 Volume 9, Number 3*.
- Falloon Garry (2012). Inside the virtual classroom: Student perspectives on affordances and limitations. *Journal of Open, Flexible, and Distance Learning Volume 16, Number 1, 2012*.
- Hausstatter Rune Sarromas, Nordkelle Yngve Troye (2007). Perspectives on Group Work in Distance Learning. *Turkish Online Journal of Distance Education – TOJDE Volume: 8 Number: 1 Article: 8*.
- Kiseleva Margarita, Pogosian Victoria (2008). Virtual Class Management. *SHS Web of Conferences 97 (2021): 01023*. <http://dx.doi.org/10.1051/shsconf/20219701023>.
- Lowes Susan (2014). How Much "Group" Is There in Online Group Work? *Journal of Asynchronous Learning Networks, v18 n1 2014*.
- Milliken, Kaytlynn (2019) "The Implementation of Online Classroom Management Professional Development for Beginning Teachers" *Digital Commons @ ACU, Electronic Theses and Dissertations. Paper 177*.
- Ridha Mardiani, Ridha Nurul Azhar (2021). Overcoming Challenges in Virtual Classroom to Maintain Effective Classroom Management and Classroom Culture: a Case Study at one vocational school. *Journal Sampurasun : Interdisciplinary Studies for Cultural Heritage Vol 07, Number 02, December 2021*.
- Siti Aishah Taib, Siti Mariam Mohammad Iliyas, Maisarah Noorezam, Nadzrah Sa'adan, Noor Shahariah Saleh, Norhisyam Jenal (2021). Exploring Phases of Knowledge through Group Work and Online Engagement. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences Vol. 11, No. 11, 2021*.

Stewart Daniel P (2008). Classroom Management in the Online Environment. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching* Vol. 4, No. 3, September 2008.

Telal Mirghani Hassan Khalid (2022). Classroom Management in Virtual Learning: A Perceptions Study with School Teachers in Qatar. *World Journal of English Language* Vol. 12, No 2; 2022. Special Issue.